ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БЕЗПЕКИ ЖИТТЄДІЯЛЬНОСТІ

Інститут цивільного захисту

Кафедра управління проектами інформаційних технологій та телекомунікацій

СИСТЕМИ ОПЕРАТИВНО-ДИСПЕТЧЕРСЬКОГО УПРАВЛІННЯ

Методичні рекомендації
порядку роботи з програмно-апаратним комплексом СОДУ
для курсантів та студентів
спеціальності 122 «Комп‘ютерні науки»

Львів-2018

Системи оперативно-диспетчерського управління. Методичні рекомендації порядку роботи з програмно-апаратним комплексом СОДУ для курсантів та студентів спеціальності 122 «Комп‘ютерні науки». Укл. І. О. Малець. – Львів: Вид-во ЛДУ БЖД, 2018. –35 с.

Укладач: Малець І.О., доцент кафедри управління проектами, інформаційних технологій та телекомунікацій, к.т.н., доцент

Рецензент: Конанець М.Д., начальник ВТ, ІТ та Системи 112 ГУ ДСНС України у Львівській області.

Затверджено на засіданні кафедри управління проектами, інформаційних технологій та телекомунікацій (протокол № 1 від «29» серпня 2018р.)

Ухвалено методичною радою навчально-наукового інституту цивільного захисту (протокол № __ від «___» _____ 2018р.)

©Малець І.О.
© ЛДУ БЖД

Зміст:

1. Зміст…… 3
2. Вступ…… 5
3. Опис програми…… 5
4. Початок роботи……... 7
5. Головна робоча панель програмно-апаратного комплексу…… 8
6. Стройова записка……... 9
7. Вікно розділу «Техніка» програмного модуля «Стройова записка»…… 11
8. Вікно розділу «Особовий склад» програмного модуля «Стройова записка»….. 13
9. Вікно розділу «Радіаційний стан» програмного модуля «Стройова записка»… 15
10 Заповнення розділу «Особовий склад»…… 16
11 Заповнення розділу «Радіаційний стан»…….. 17
12 Заповнення розділу «Техніка»…….. 19
13 АРМ ДИСПЕТЧЕРА…….. 21
14 Основне робоче вікно програмного модуля «АРМ диспетчера»…….. 22
15 Стрічка головного меню основного робочого вікна програмного модуля…….. 24
16 Вікно реєстрації нового виклику…….. 27
17 Вікно вибору та висилки АРТ…….. 29
18 Створення нової події (виїзду)……. 30
19 Редагування виклику……. 33
20 Досилка техніки……. 35

З метою виконання програми діяльності Кабінету Міністрів України „Назустріч людям”, схваленої постановою Уряду від 4 лютого 2005 року № 115 та Постановою Верховної Ради України від 04 лютого 2005 року № 2426-IV, передбачено створення інформаційно-диспетчерської служби допомоги населенню за телефонним номером „112”. Львівська область стала однією з перших де почали впроваджувати цю систему.

Метою створення єдиної чергово-диспетчерської служби оперативного реагування на надзвичайні ситуації в м. Львові та області є підвищення оперативності реагування органів державної влади, екстрених та комунальних служб на загрозу або виникнення надзвичайних ситуацій, ефективності взаємодії наявних сил та засобів, що залучаються, злагодженості їхніх спільних дій, тощо. Аварія тепломереж в м. Алчевську та інші надзвичайні події, що виникли останнім часом в Україні та області, показали необхідність підвищення координації дій наявних чергово-диспетчерських служб.

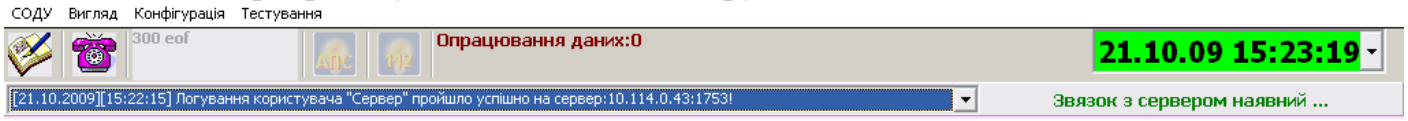
Практичний досвід інших країн (наприклад, служби „911" в США та Канаді, служби „112" в країнах Європи) свідчить про їх доцільність та високу ефективність.

Інформаційно-диспетчерська служба допомоги населенню за телефонним номером „112” (далі Служба "112") об'єднає в собі всі необхідні служби для нормального життєзабезпечення громадян, починаючи від сил оперативного реагування до комунальних служб. Удосконалення роботи та взаємодії цих служб і є основною метою створення Служби „112".

ОПИС ПРОГРАМИ

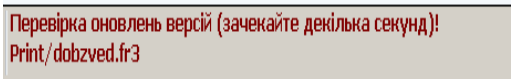
Після інсталяції програми на робочому столі користувача розташовується ярлик для запуску програмної частини програмно-апаратного комплексу СОДУ. Запуск програми здійснюється двократним натискання лівої кнопки маніпулятора «миша».

Після запуску програми в верхній частині робочого столу буде розташовано головне вікно програми у вигляді панелі інструментів.



На робочій панелі програми розміщено такі елементи:

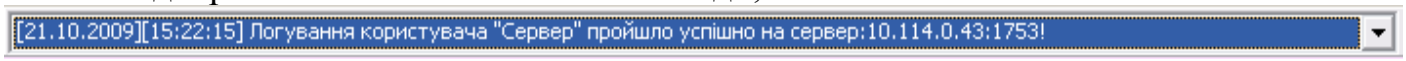
- Стрічка головного меню, яка надає доступ до основних функцій та налаштувань системи. Включає випадаючі меню: «СОДУ», «Вигляд», «Конфігурація», «Тестування»;
- Стрічка меню швидкого доступу містить кнопки швидкого доступу -до модуля «Стройова записка», - до модуля «АРМ диспетчера» та вікно інформаційної активності



(числа та назви фалів, що змінюються, відображають процес обміну інформацією з головним сервером), вікно поточної дати та часу

(Дата та час синхронізується з головним сервером);
- Кнопки індикатори

, що показують наявність та при натисканні відкривають виклики що надійшли від АПС та Служби 112;
- Стрічка системних повідомлень у вигляді випадаючої інформаційної панелі, на якій відображаються значимі системні події,



Кнопка-індикатор наявності зв’язку з головним сервером

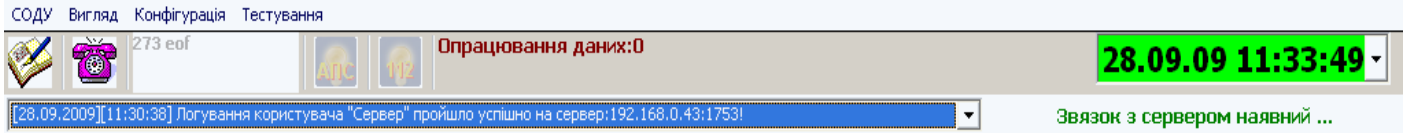
(при наявності зв’язку напис зеленого кольору, при відсутності зв’язку напис червоного кольору,

зворотній відлік від 20 до 1 відображає 20-ти секундний інтервал між спробами програми під’єднатись до головного сервера, натискання на кнопку приведе до негайної спроби під’єднатись до головного сервера).

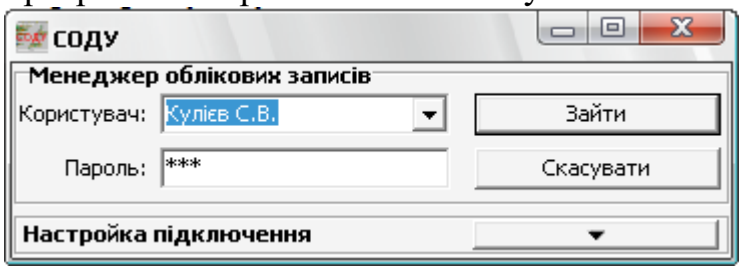
ПОЧАТОК РОБОТИ.

Запуск програми здійснюється за допомогою ярлика програми, який розміщений на робочому столі користувача двократним натискання лівої кнопки маніпулятора «миша».

Після запуску програми в верхній частині робочого столу буде розташовано головне вікно програми у вигляді панелі інструментів



та вікно менеджера облікових записів, яке виконує функції захисту програми від несанкціонованого доступу та дозволяє виконати авторизацію користувача програмно-апаратного комплексу:

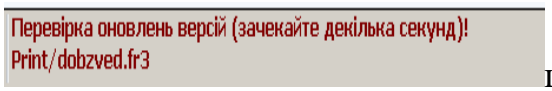


Для остаточного запуску програми необхідно:

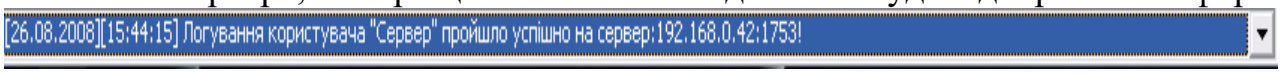
1. вибрати своє прізвище з списку користувачів, або ввести його з клавіатури;
2. в полі «пароль» ввести особистий пароль користувача;
3. натиснути кнопку «Зайти».

Після введення правильного імені користувача та паролю програма запуститься остаточно, у вікні інформаційної активності відбудеться швидка змінна чисел

,та назв файлів які оновлюються



що буде свідчити про завантаження даних з головного сервера, на стрічці системних повідомлень буде відображено інформацію

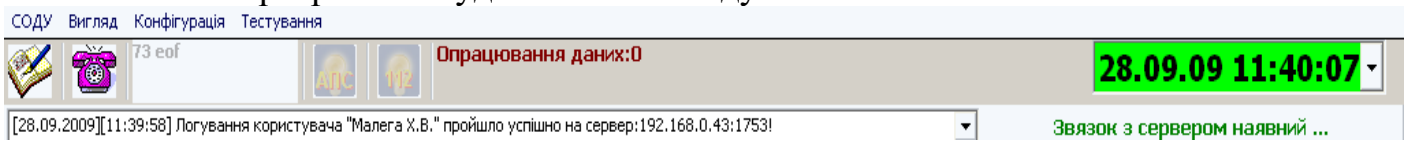


про успішну авторизацію користувача, дату та час, відомості про поточний сервер.

Кнопка-індикатор наявності зв’язку з головним сервером

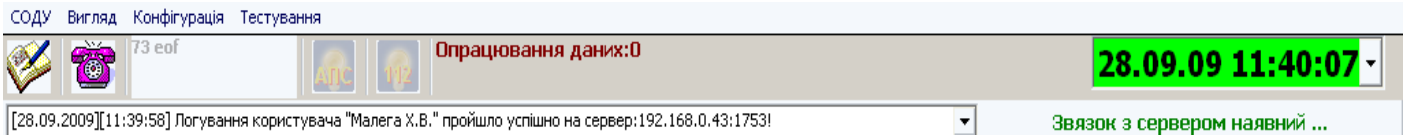
вкаже на наявність зв’язку з сервером.

Головне вікно програми набуде такого вигляду.



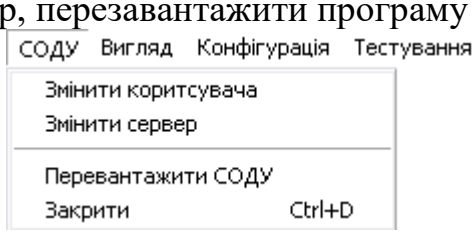
Програмно-апаратний комплекс СОДУ готовий до роботи.

ГОЛОВНА РОБОЧА ПАНЕЛЬ ПРОГРАМНО-АПАРАТНОГО КОМПЛЕКСУ

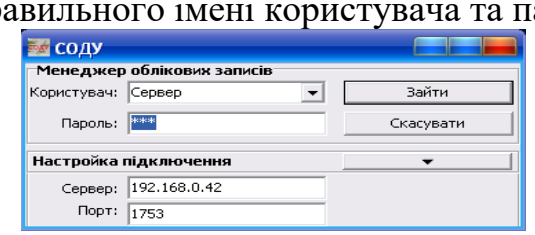


Стрічка головного меню надає доступ до основних функцій та налаштувань системи. Включає випадаючі меню: «СОДУ», «Настройки», «Вигляд», «Конфігурація».

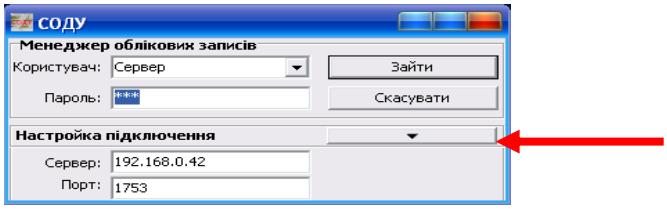
В меню «СОДУ» Ви маєте можливість змінити користувача, змінити поточний сервер, перезавантажити програму і вийти з неї.



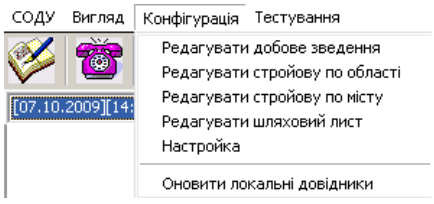
Вибір опції «Змінити користувача» або «Змінити сервер» виведе на екран вікно менеджера облікових записів та дозволить виконати зміну користувача програми і поточний сервер, попередньо заблокувавши програму(в разі введення неправильного імені користувача та паролю програма закривається):



Зміна поточного сервера проводиться в меню «Настройка підключення» менеджера облікових записів. Доступ до меню здійснюється натисканням клавішею маніпулятора «миша» на кнопку випадаючого меню поряд з написом «Настройка підключення».



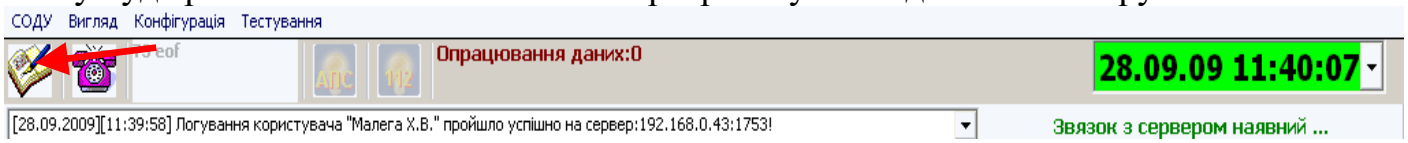
Меню «Конфігурація» надає доступ до випадаючого меню налаштувань програми.



Вибір команд «Редагувати добове зведення», «Редагувати стройову по області», «Редагувати стройову по місту», «Редагувати шляховий лист» дасть можливість виконати редагування форм відповідних документів, які виводяться на друк. Команда «Оновити локальні довідники» дає можливість обновити локальні довідники планів, адрес та ін. з головного сервера СОДУ.

СТРОЙОВА ЗАПИСКА.

Після запуску програми та логування користувача в верхній частині робочого столу буде розташовано головне вікно програми у вигляді панелі інструментів.



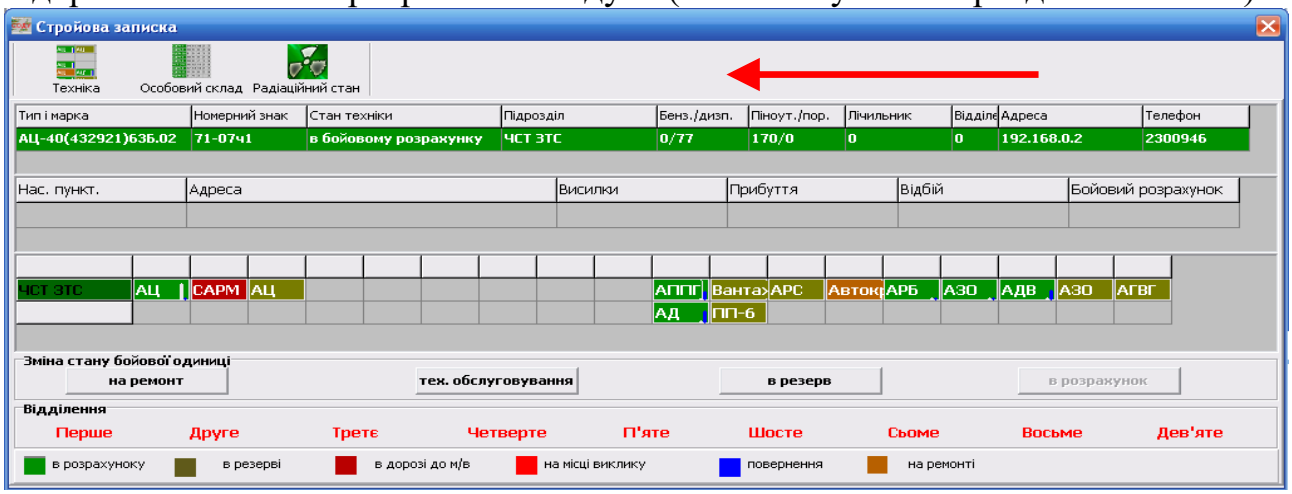
Програмно-апаратний комплекс СОДУ складається з двох модулів:

- модуля «Стройова записка»;
- модуля «АРМ диспетчера».

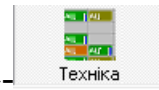
Програмний модуль «Стройова записка» призначений для:

- узагальнення та передачі на головний сервер відомостей про наявність особового складу,
- узагальнення та передачу на головний сервер відомостей про наявність та стан (технічний стан, заправку ПММ та вогнегасячими засобами, місцезнаходження, пробіг автомобіля і т.п.) техніки;
- графічне відображення реального стану та місцезнаходження техніки підрозділу(гарнізону);
- збір та передачу на головний сервер інформації про радіаційний стан на території підрозділу;
- змінювати стан техніки в ручному режимі за допомогою кнопок швидкого доступу.

Доступ до роботи з модулем «Стройова записка»здійснюється через меню швидкого доступу, натисканням кнопки . Після запуску модуля «Стройова записка» відкривається вікно програмного модуля (за замовчуванням розділ «Техніка»):



В верхній частині вікна знаходиться стрічка кнопок швидкого доступу до розділів програмного модуля, перегляду та роздруку заповненої у відповідному розділі інформації:

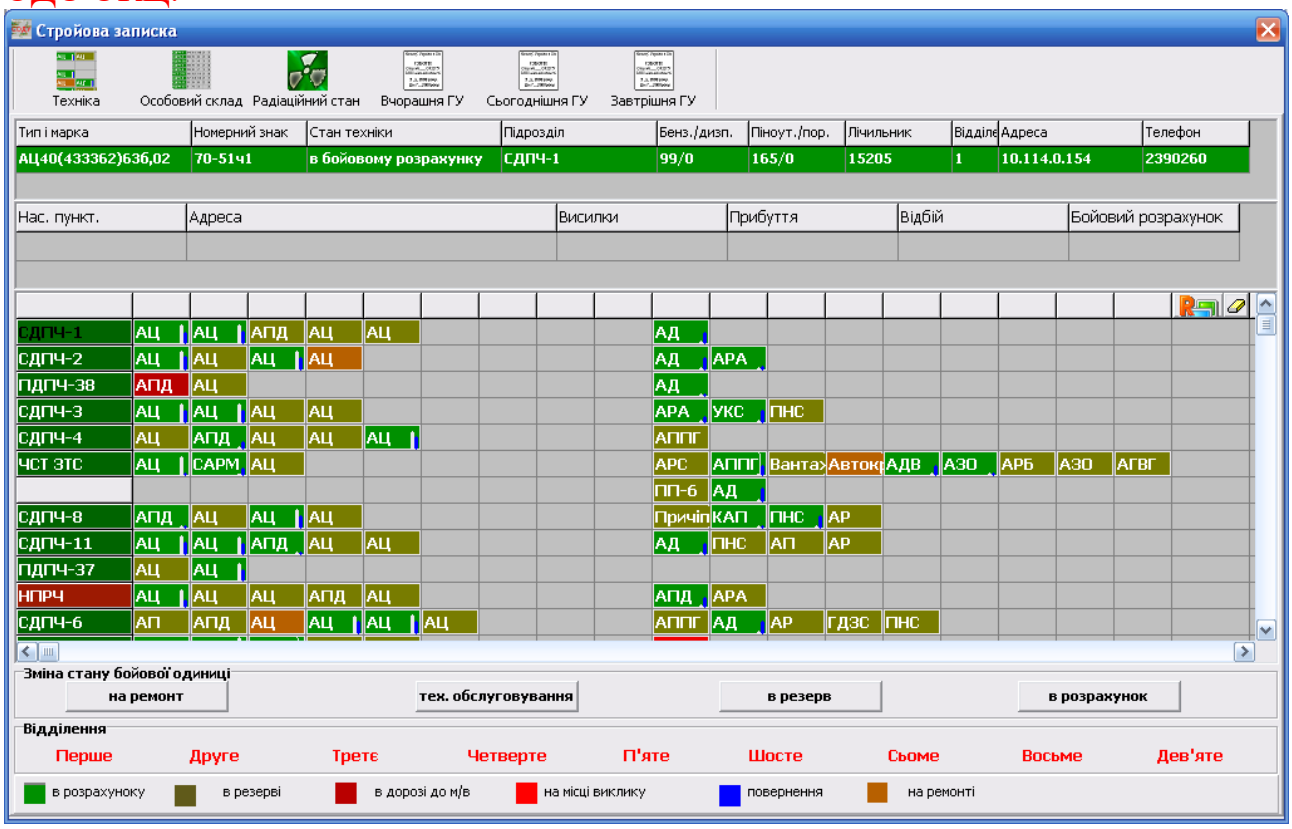
- «Техніка»- 

; «Особовий склад»-

; «Радіаційний стан»-

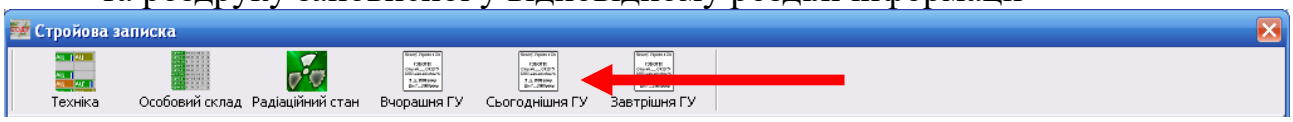
;

ОДС ОКЦ:



Вікно модуля «Стройова записка» для диспетчерського складу ОДС ОКЦ ГУ(У) має розширені інформаційні та функціональні можливості:

- стрічка кнопок швидкого доступу до розділів програмного модуля, перегляду та роздруку заповненої у відповідному розділі інформації



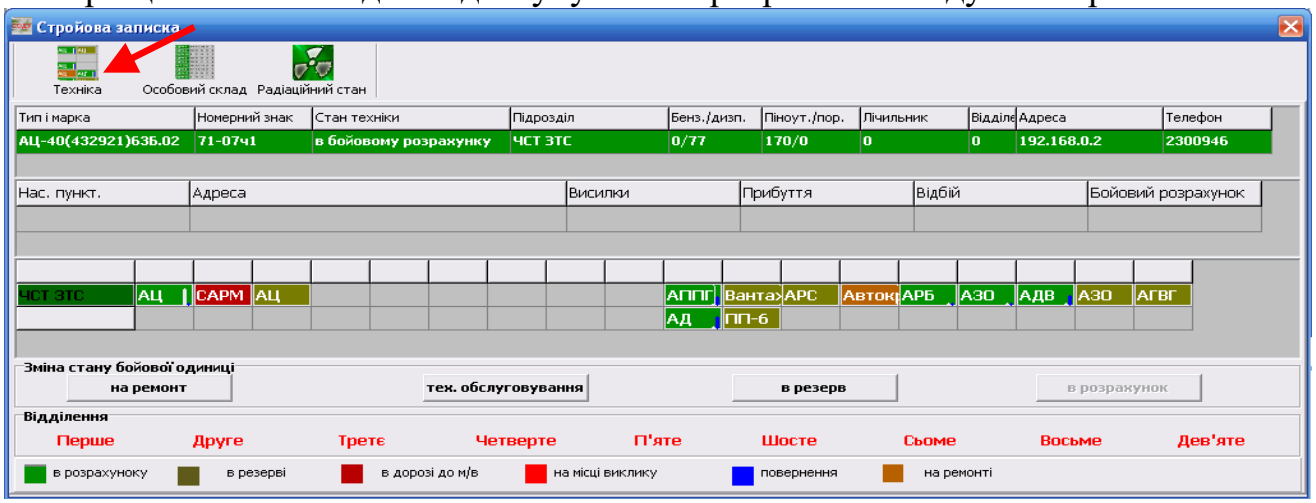
містить додаткові кнопки для перегляду та редагування інформації про склад оперативної зміни ГУ(У);

- поле наявної техніки містить список усіх підрозділів гарнізону з відображенням стану зв'язку з ними(назва підрозділу на червоному фоні – зв'язок відсутній, на зеленому – зв'язок наявний) та відомості про всю наявну в них техніку, з кольоровим кодуванням її стану;
-

ВІКНО РОЗДІЛУ «ТЕХНІКА» ПРОГРАМНОГО МОДУЛЯ «СТРОЙОВА ЗАПИСКА».

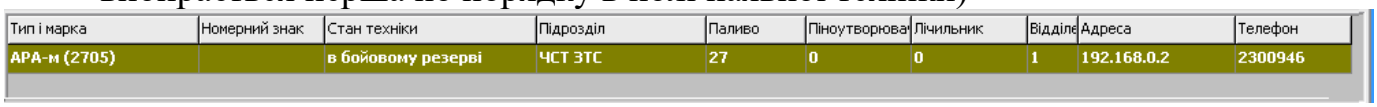
Вікно розділу «Техніка» програмного модуля «Стройова записка» відкривається за замовчуванням при відкритті програмного модуля «Стройова записка» або натисканням на кнопку «

» лівою клавішею маніпулятора «миша» на стрічці кнопок швидкого доступу вікна програмного модуля «Стройова записка»:



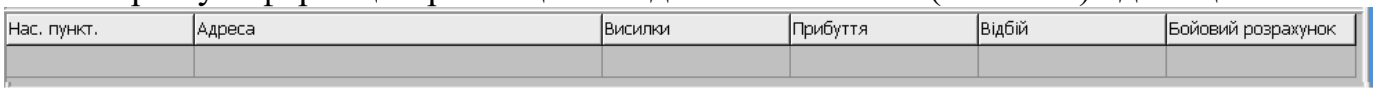
Вікно містить:

- стрічку інформації про поточну (активну) одиницю техніки (по замовчуванню вибирається перша по порядку в полі наявної техніки)



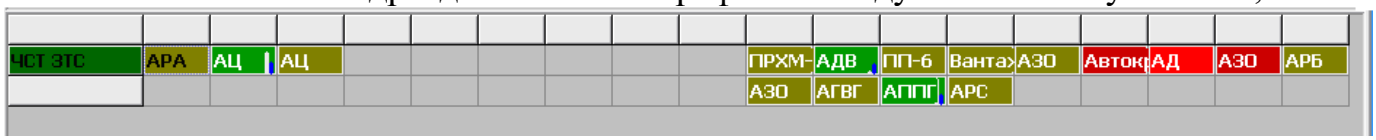
;

- стрічку інформації про місцезнаходження поточної (активної) одиниці техніки



(*відображається інформація про одиницю техніки яка перебуває за межами підрозділу, якщо техніка в підрозділі інформаційна стрічка порожня*);

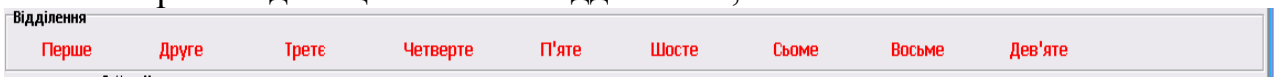
- поле наявної в підрозділі техніки з графічним кодуванням стану техніки,



наявності зв'язку з головним сервером та заправки ПММ і вогнегасячих засобів (*назва підрозділу на зеленому фоні – зв'язок з сервером наявний, на червоному - відсутній, розшифровка графічного кодування стану приводиться в нижній частині вікна програмного модуля «Стройова записка);*

);

- стрічку панелі швидкого доступу до встановлення номера відділення для вибраної одиниці техніки «Відділення»;

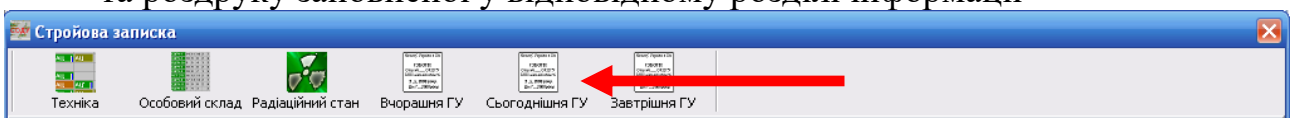


- стрічку панелі швидкого доступу до зміни стану вибраної одиниці техніки «Зміна стану бойової одиниці»;

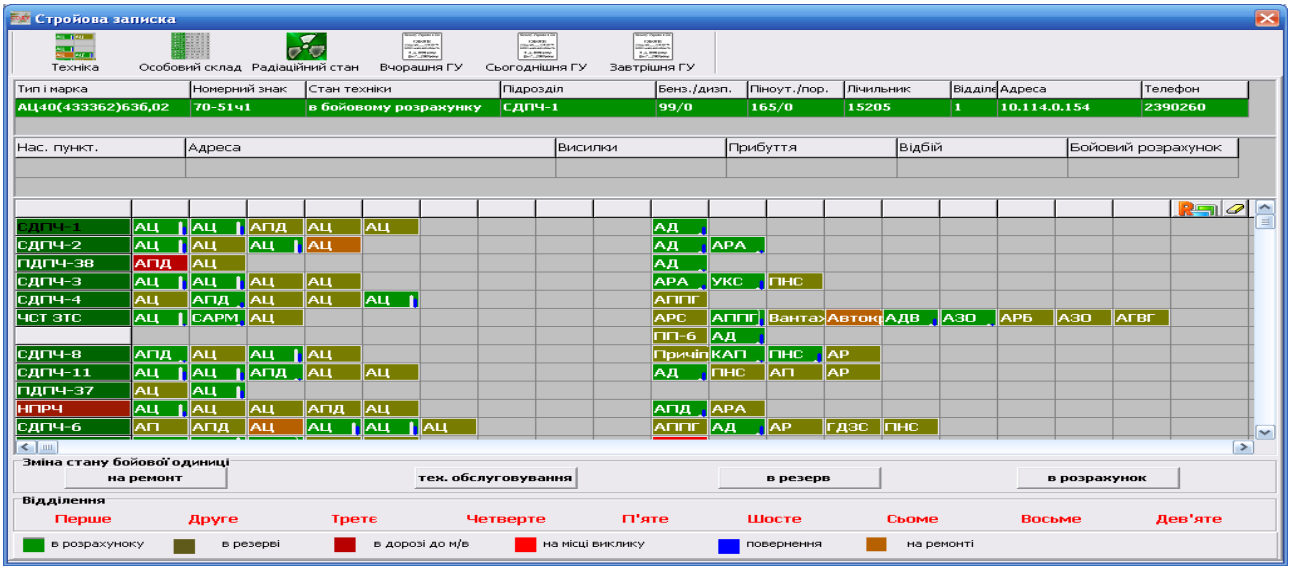
- стрічку з розшифровкою кольорового кодування стану бойових одиниць техніки.

ОДС ОКЦ:

- стрічка кнопок швидкого доступу до розділів програмного модуля, перегляду та роздруку заповненої у відповідному розділі інформації



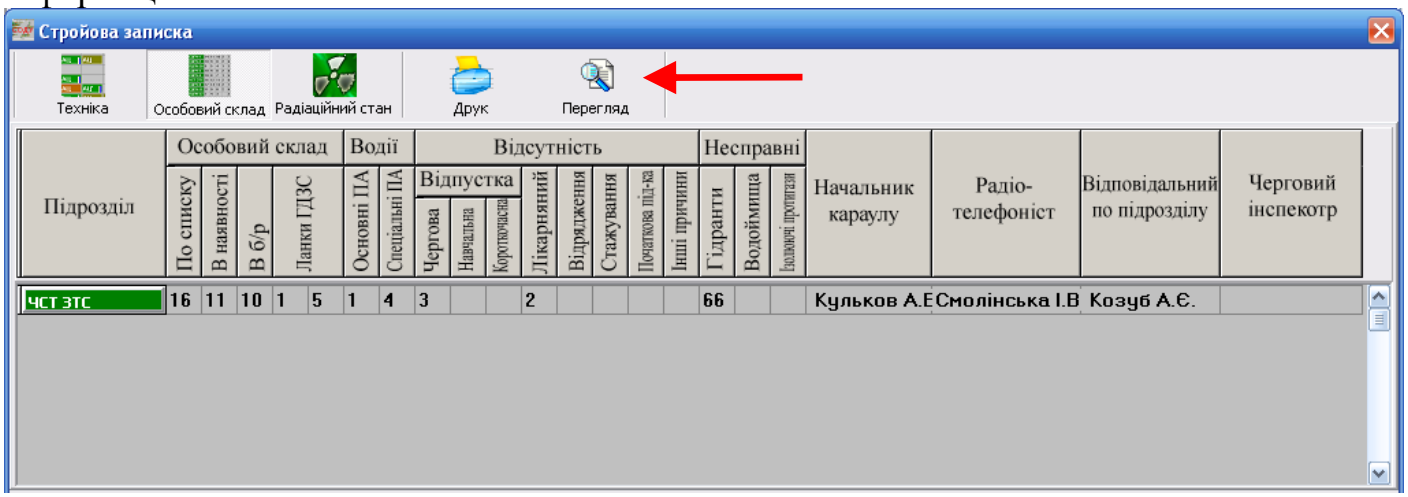
містить додаткові кнопки для перегляду та редагування інформації про склад оперативної зміни ГУ(У);

- 

поле наявної техніки містить список усіх підрозділів гарнізону з відображенням стану зв’язку з ними(назва підрозділу на червоному фоні – зв’язок відсутній, на зеленому – зв’язок наявний) та відомості про всю наявну в них техніку, з кольоровим кодуванням її стану;

ВІКНО РОЗДІЛУ «ОСОБОВИЙ СКЛАД» ПРОГРАМНОГО МОДУЛЯ «СТРОЙОВА ЗАПИСКА».

Вікно розділу «**Особовий склад**» програмного модуля «Стройова записка» відкривається натисканням на кнопку «Особовий склад» лівою клавішею маніпулятора «миша» на стрічці кнопок швидкого доступу вікна програмного модуля «Стройова записка». В верхній частині вікна знаходиться стрічка кнопок швидкого доступу до розділів програмного модуля, перегляду та роздруку заповненої в розділі інформації:



Нижче розташовуються:

- Стройова записка підрозділу (підрозділів) з заповненою інформацією про склад чергової варти та оперативної зміни.

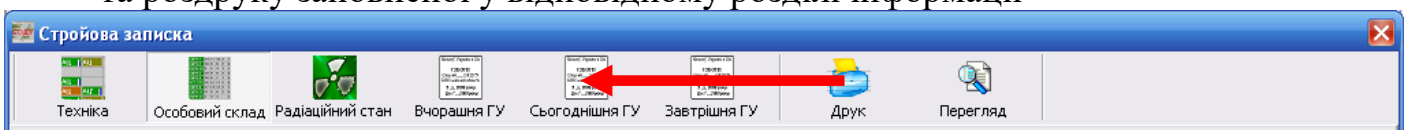
Поле де вказана назва підрозділу має зелений фон коли стройова записка заповнена та відправлена на головний сервер, червоний – коли не заповнялась.

Кнопки «Перегляд», «Друк» на стрічці кнопок швидкого доступу до розділів програмного модуля, перегляду та роздруку заповненої в розділі інформації призначені для попереднього перегляду друкованої форми з даними відповідного розділу програмного модуля «Стройова записка» та її роздруку на принтері.

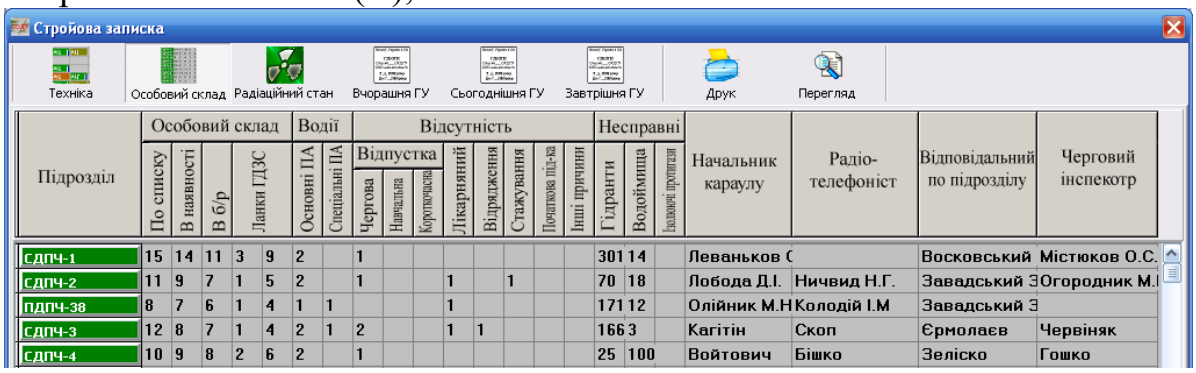
ОДС ОКЦ:

Вікно розділу «Особовий склад» модуля «Стройова записка» для диспетчерського складу ОДС ОКЦ ГУ(У) має розширені інформаційні та функціональні можливості:

- стрічка кнопок швидкого доступу до розділів програмного модуля, перегляду та роздруку заповненої у відповідному розділі інформації



містить додаткові кнопки для перегляду та редагування інформації про склад оперативної зміни ГУ(У);



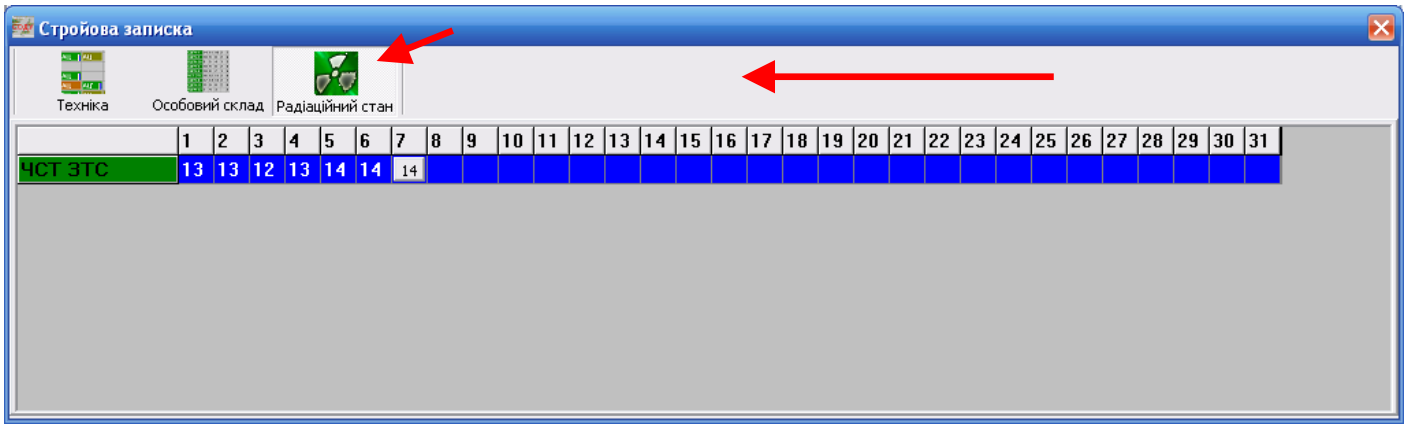
- поле стройової записки містить перелік усіх підрозділів гарнізону з заповненою інформацією про склад чергової варти та оперативної зміни. У випадку коли підрозділом не було заповнено розділ «Особовий склад» - назва підрозділу буде відображатися на червоному фоні.

Диспетчер ОДС ОКЦ має можливість заповнити стройову записку за будь-який підрозділ гарнізону.

ВІКНО РОЗДІЛУ «РАДІАЦІЙНИЙ СТАН» ПРОГРАМНОГО МОДУЛЯ «СТРОЙОВА ЗАПИСКА».

Вікно розділу «**Радіаційний стан**» програмного модуля «Стройова записка» відкривається натисканням на кнопку «

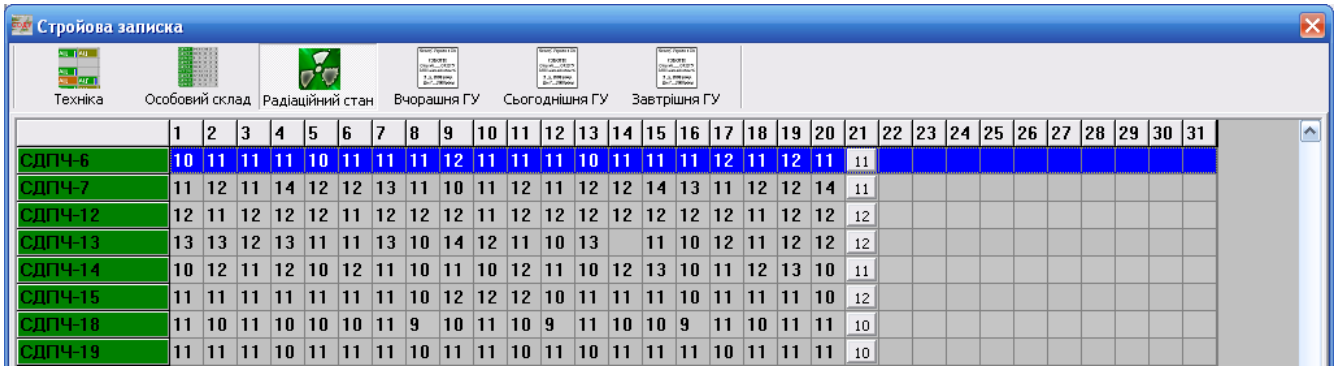
» лівою клавішею маніпулятора «миша» на стрічці кнопок швидкого доступу вікна програмного модуля «Стройова записка».



В верхній частині вікна знаходиться стрічка кнопок швидкого доступу до розділів програмного модуля, перегляду та роздруку заповненої в розділі інформації.

Нижче розташоване поле з формою для відображення даних про радіаційний фон на території підрозділу в мікрорентгенах на протязі поточного місяця. Верхня стрічка поля відображає дні місяця, нижче розташовується стрічка з назвою підрозділу та даними про радіаційний фон по днях місяця.

ОДС ОКЦ:



Поле радіаційного стану містить перелік усіх підрозділів гарнізону та дані радіаційного стану на території цих підрозділів по днях місяця. Поточна дата відображена у вигляді кнопки, натиснувши на яку диспетчер отримує доступ до заповнення рівня радіації за поточну дату. Диспетчер ОДС ОКЦ має можливість вносити дані для будь якого підрозділу гарнізону. Червоним кольором відображається підрозділ з яким немає зв'язку.

ЗАПОВНЕННЯ РОЗДІЛУ «ОСОБОВИЙ СКЛАД».

Вікно розділу «Особовий склад» програмного модуля «Стройова записка» відкривається натисканням лівої клавіші маніпулятора «миша» на кнопку

у стрічці кнопок швидкого доступу вікна програмного модуля «Стройова записка».

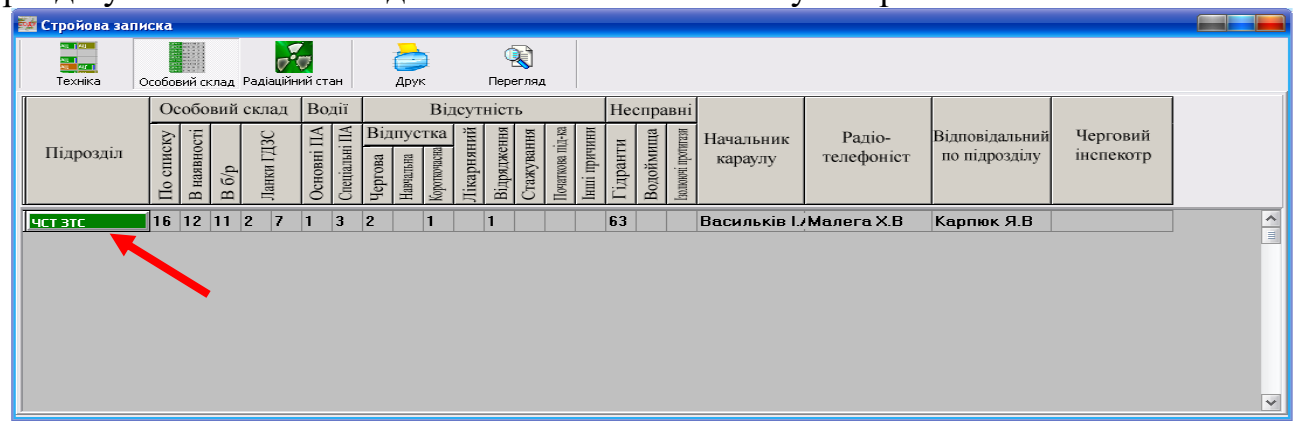
.

В розділі «Стройова записка» вноситься наступна інформація:

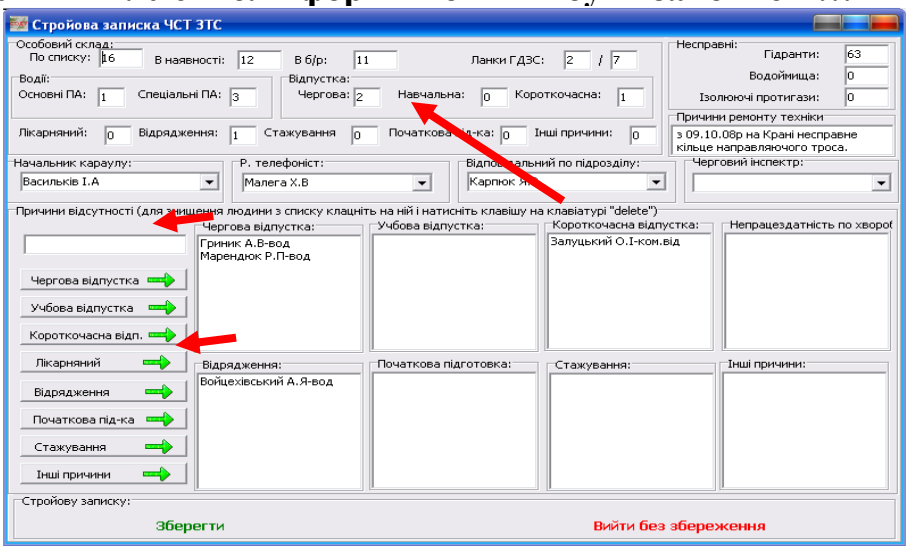
1. **відомості про кількісний склад чергової варти (по списку, в наявності, в бойовому розрахунку, кількість водіїв і т.п.);**
2. **відомості про відсутніх (відпустка, лікарняний, навчання, відрядження), з зазначенням причини відсутності пофамільно;**
3. **П.І.Б. начальника варти, диспетчера, відповідального по підрозділу, чергового інспектора;**
4. **відомості про кількість несправних пожежних гідрантів, водоймищ в районі виїзду підрозділа, кількість несправних ізолюючих протигазів;**
5. **короткі відомості про несправність техніки, що знаходиться на ремонті.**

Порядок заповнення:

Форма для заповнення викликається натисканням на назву підрозділу у вікні розділу «Особовий склад» лівою клавішею маніпулятора «миша».



УВАГА: Усі поля форми повинні бути заповнені!!!



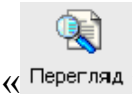
.

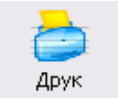
В комірках де числові дані відсутні вписується «0».

Для заповнення причини відсутності по кожному прізвищу необхідно вписати прізвище та ініціали в порожню стрічку поля «**Причини відсутності**» та натиснути лівою клавішею маніпулятора «миша» на відповідну кнопку з написом причини відсутності, після чого набране прізвище переміститься у відповідну комірку поля «Причини відсутності».

Після повного заповнення представленої форми для збереження даних та відправки їх на головний сервер необхідно натиснути на кнопку «**Зберегти**» лівою клавішею маніпулятора «миша», щоб вийти без збереження – натиснути кнопку «**Вийти без збереження**».

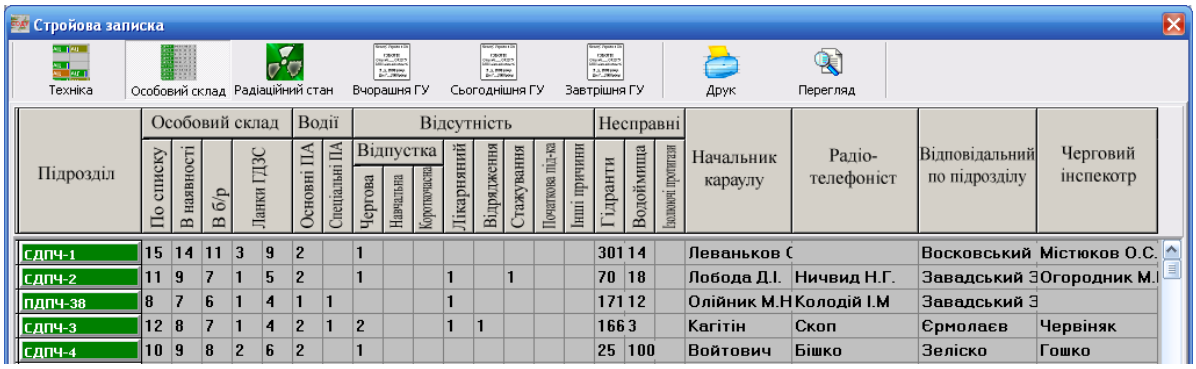
В полі «**Причини ремонту техніки**» вказується несправна одиниця техніки та короткий опис несправності.

Кнопки « 

», « 

» на стрічці кнопок швидкого доступу до розділів програмного модуля, перегляду та роздруку заповненої в розділі інформації призначені для попереднього перегляду друкованої форми з даними відповідного розділу програмного модуля «Стройова записка» та її друку на принтері.

ОДС ОКЦ:



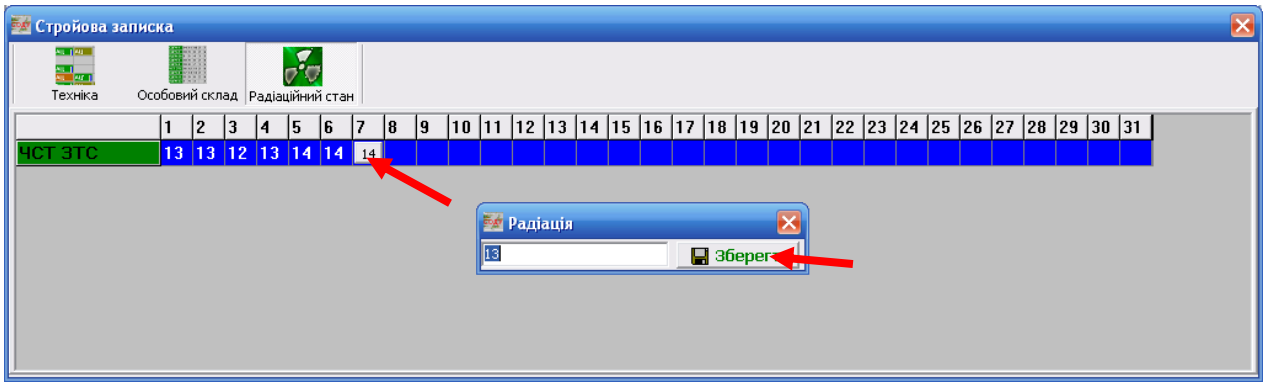
Підрозділ	Особовий склад				Водії		Відсутність								Несправні			Начальник караулу	Радіо-телефоніст	Відповідальний по підрозділу	Черговий інспекотр
	По списку	В наявності	В б/р	Ланки ГДЗС	Основні ПА	Спеціальні ПА	Відпустка			Лікарняний	Відрядження	Стажування	Початкова під-ка	Інші причини	Гідранти	Водойма	Інших пропаж				
							Чергова	Навчальна	Короткочасна												
СДПЧ-1	15	14	11	3	9	2		1								301	14		Леваньков С		Восковський	Містюков О.С.
СДПЧ-2	11	9	7	1	5	2		1			1		1			70	18		Лобода Д.І.	Ничвид Н.Г.	Завадський З	Огородник М.
ПДПЧ-38	8	7	6	1	4	1	1				1					171	12		Олійник М.Н	Колодій І.М	Завадський З	
СДПЧ-3	12	8	7	1	4	2	1	2			1	1				166	3		Кагітін	Скоп	Єрмолаєв	Червіняк
СДПЧ-4	10	9	8	2	6	2		1								25	100		Войтович	Бішко	Зеліско	Гошко

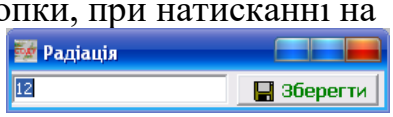
У випадку коли підрозділом не було заповнено розділ «Особовий склад» - назва підрозділу буде відображатися на червоному фоні.
Диспетчер ОДС ОКЦ має можливість заповнити стройову записку за будь-який підрозділ гарнізону.

ЗАПОВНЕННЯ РОЗДІЛУ «РАДІАЦІЙНИЙ СТАН».

Вікно розділу «**Радіаційний стан**» програмного модуля «Стройова записка» відкривається натисканням на кнопку «

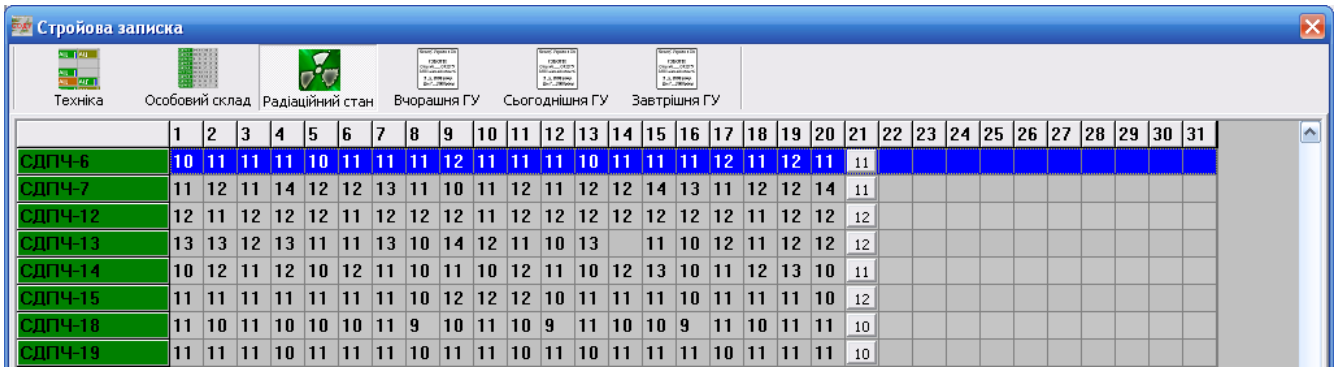
» лівою клавішею маніпулятора «миша» на стрічці кнопок швидкого доступу вікна програмного модуля «Стройова записка».



Введення інформації можливе лише в активну комірку, що відповідає поточній даті. Активна комірка відображається у вигляді кнопки, при натисканні на яку лівою клавішею маніпулятора «миша» виводиться вікно 

для вводу показників дозиметра. Після введення величини радіаційного фону в поле для вводу необхідно натиснути кнопку «Зберегти» для збереження даних та передачі їх на головний сервер.

ОДС ОКЦ:

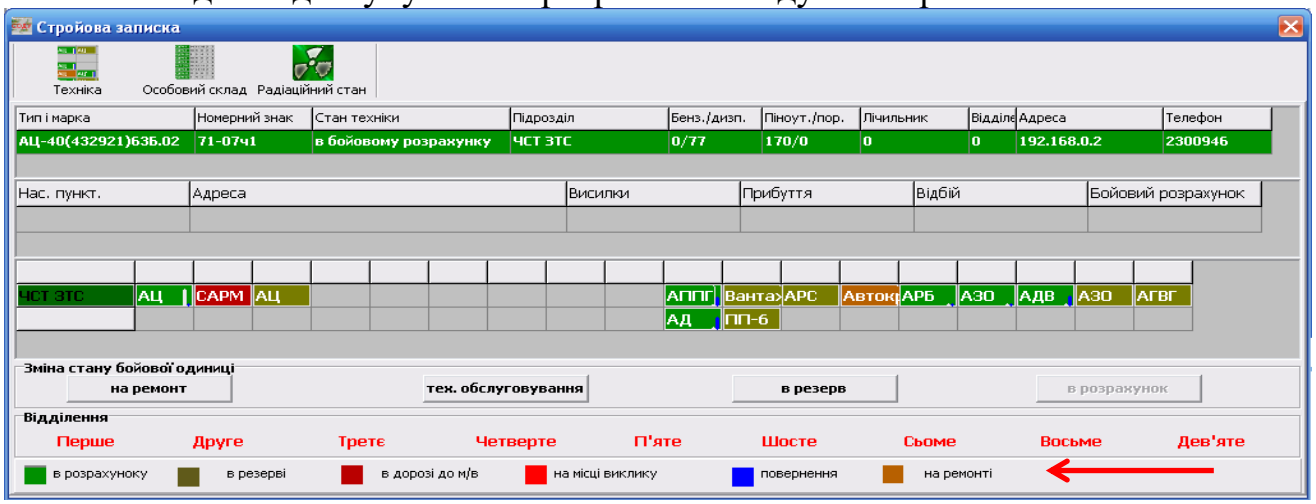


Поле радіаційного стану містить перелік усіх підрозділів гарнізону та дані радіаційного стану на території цих підрозділів по днях місяця. Поточна дата відображена у вигляді кнопки, натиснувши на яку диспетчер отримує доступ до заповнення рівня радіації за поточну дату. Диспетчер ОДС ОКЦ має можливість вносити дані для будь якого підрозділу гарнізону. Червоним кольором відображається підрозділ з яким немає зв'язку.

ЗАПОВНЕННЯ РОЗДІЛУ «ТЕХНІКА».

Розділ «Техніка» відкривається за замовчуванням при відкритті вікна програмного модуля «Стройова записка», або натисканням на кнопку

на стрічці кнопок швидкого доступу вікна програмного модуля «Стройова записка»:



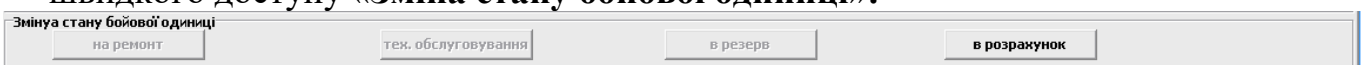
В розділі «Техніка» для кожної бойової одиниці вноситься наступна інформація:

1. Стан техніки в бойовому розрахунку (відображається кольоровим кодуванням);
2. Порядковий номер відділення, яке чергує на відповідній одиниці техніки;
3. Заправку паливом з розділенням по видах: бензин, дизпаливо;
4. Заправку вогнегасячими засобами з розділенням по видах: піноутворювач, порошок;
5. Пробіг шасі.

<u>Порядок заповнення:</u>

Всі зміни будуть застосовані до активної одиниці техніки (*інформація про дану одиницю відображається в стрічці інформації про поточну (активну) одиницю техніки, в полі наявної в підрозділі техніки дана одиниця відображена чорним кольором****). Активація (виділення) одиниці техніки поводиться шляхом натискання на необхідну одиницю техніки лівою клавішею маніпулятора «миша».***

1. Стан техніки в бойовому розрахунку змінюється за допомогою панелі кнопок швидкого доступу «**Зміна стану бойової одиниці**»:

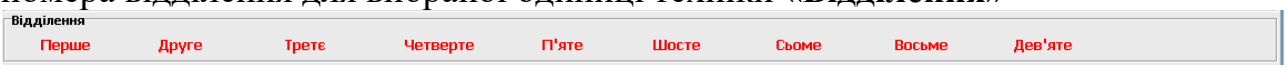


«**на ремонт**», «**тех. обслуговування**», «**в резерв**», «**в розрахунок**».

Кнопки «**на ремонт**», «**тех. обслуговування**», «**в резерв**» активні (***написи виділені чорним кольором***) лише у випадку коли бойова одиниця перебуває в бойовому розрахунку, кнопка «**в розрахунок**» активна коли одиниця техніки перебуває в одному з інших станів (див. стрічку з розшифровкою кольорового кодування стану бойових одиниць техніки).

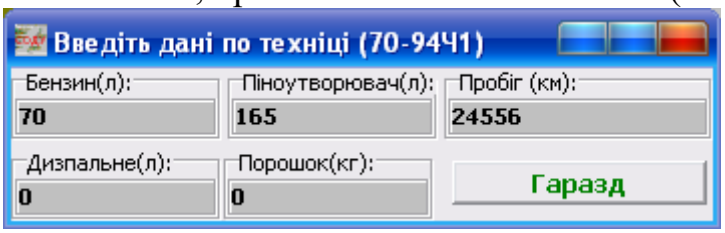
2. Порядковий номер відділення, яке чергує на відповідній одиниці техніки змінюється шляхом натискання лівою клавішею маніпулятора «миша» на напис

потрібного номера відділення в панелі швидкого доступу до встановлення номера відділення для вибраної одиниці техніки **«Відділення»**

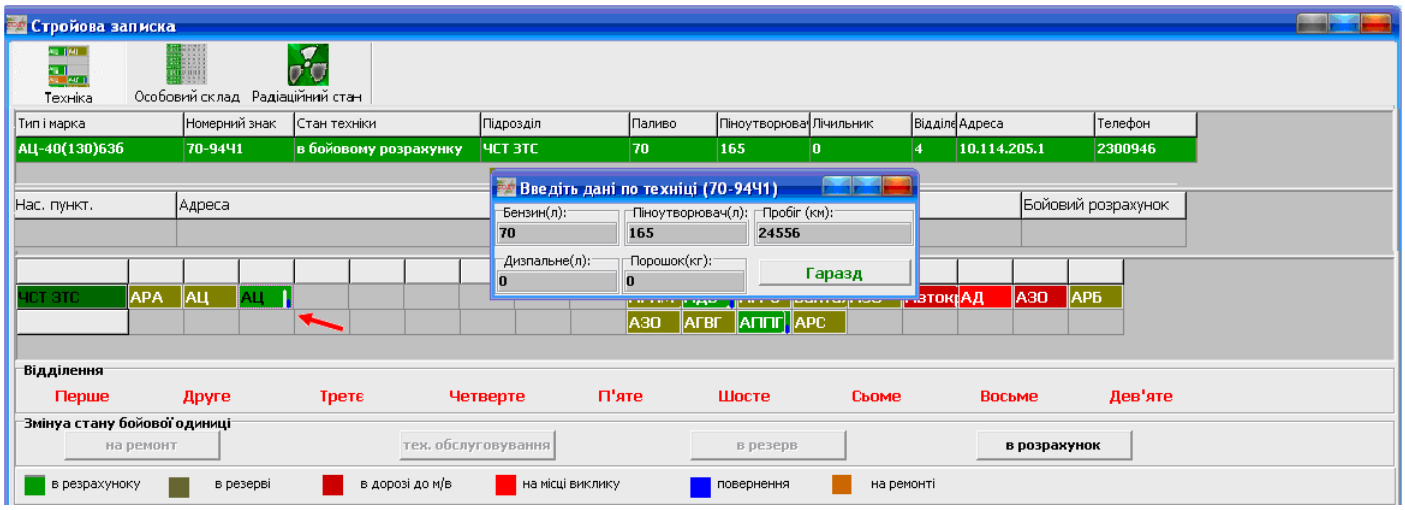


;

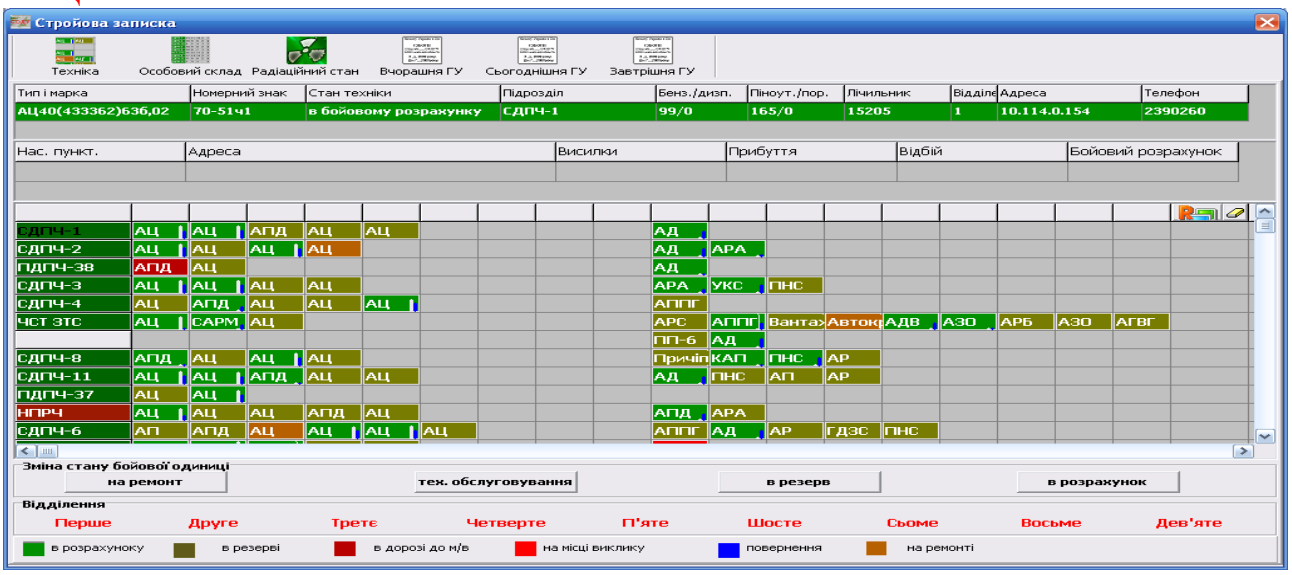
3. Інформація про заправку бойової одиниці техніки паливом, вогнегасячими засобами, пробіг шасі встановлюється (змінюється) у вікні,



що відкривається після двократного натискання лівої клавіші маніпулятора «миша» на напис вибраної для заповнення одиниці техніки в полі наявної в підрозділі техніки.



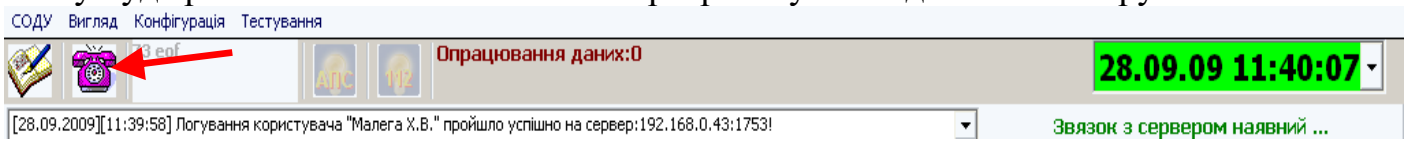
ОДС ОКЦ:



- поле наявної техніки містить список усіх підрозділів гарнізону з відображенням стану зв’язку з ними(назва підрозділу на червоному фоні – зв’язок відсутній, на зеленому – зв’язок наявний) та відомості про всю наявну в них техніку, з кольоровим кодуванням її стану;
- Диспетчер ОДС ОКЦ має можливість вносити інформацію за будь-який підрозділ.

АРМ ДИСПЕТЧЕРА.

Після запуску програми та логування користувача в верхній частині робочого столу буде розташовано головне вікно програми у вигляді панелі інструментів.



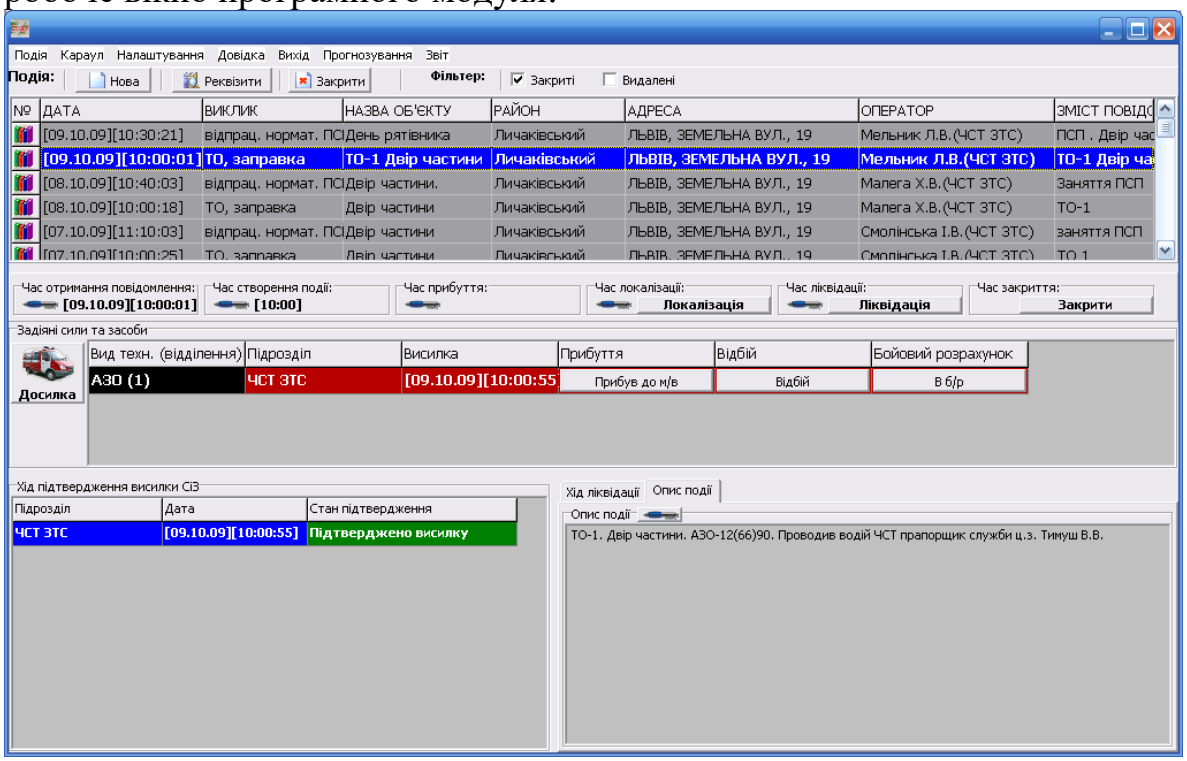
Програмно-апаратний комплекс СОДУ складається з двох модулів:

- модуля «Стройова записка»;
- **модуля «АРМ диспетчера»**.

Програмний модуль «АРМ диспетчера» призначений для:

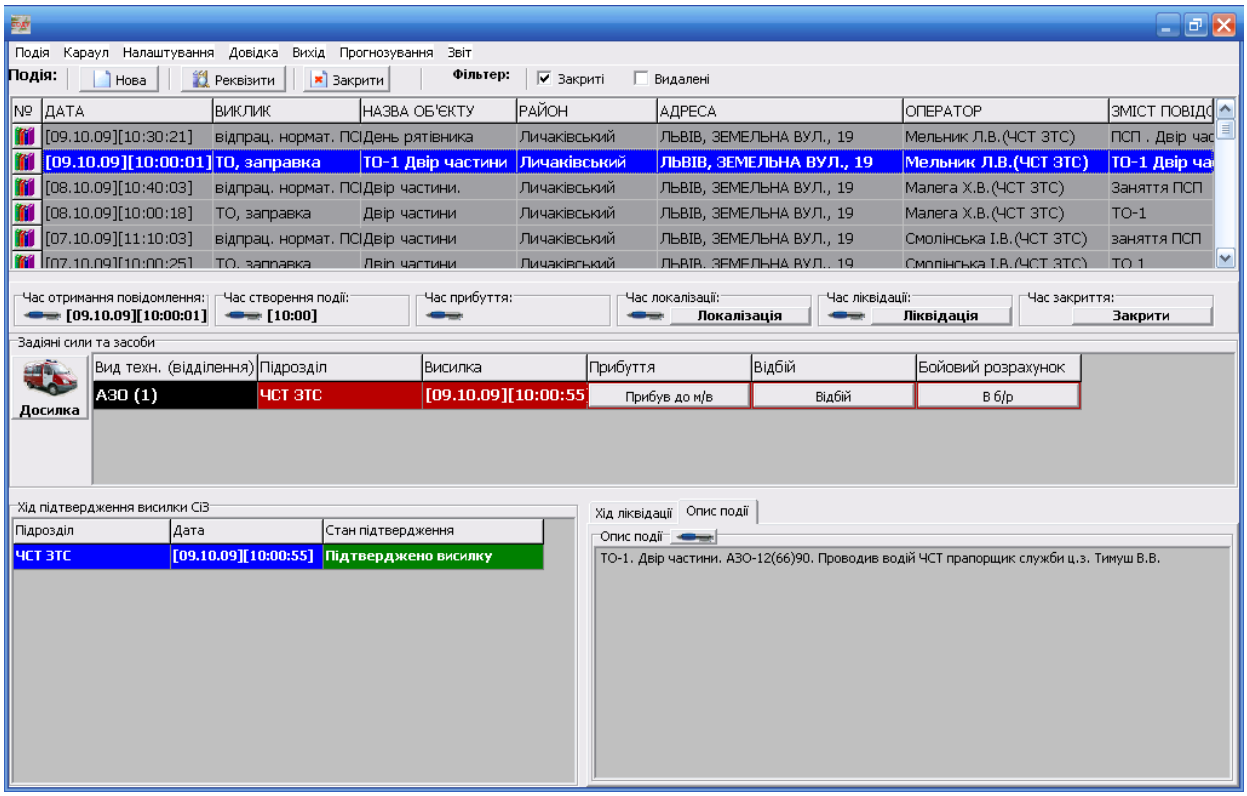
- Формування, передача та контроль виконання наказів на виїзд аварійно-рятувальної техніки (АРТ);
- Формування даних про наявність сил та засобів на надзвичайних ситуаціях(надзвичайних подіях);
- Формування наказів на додаткове направлення АРТ;
- Облік повідомлень про надзвичайні ситуації(НС)та надзвичайні події(НП), їх локалізацію та ліквідацію;
- Облік повідомлень про висилку АРТ на заняття;
- Формування, передача та контроль виконання наказів на передислокацію АРТ;
- Формування шаблонів для генерації довідок та звітів;
- Перегляд та коригування інформації про поточні (не ліквідовані) НС(НП), що виникли за зміну;
- Формування та друк добових зведених даних про НС(НП) та виїзди АРТ;
- Формування та друк інформаційних та статистичних звітів та довідок;

Доступ до роботи з модулем «АРМ Диспетчера»здійснюється через меню «СОДУ» стрічки головного меню, або через меню швидкого доступу, натиснувши кнопку . Після запуску модуля «АРМ Диспетчера» відкривається основне робоче вікно програмного модуля:



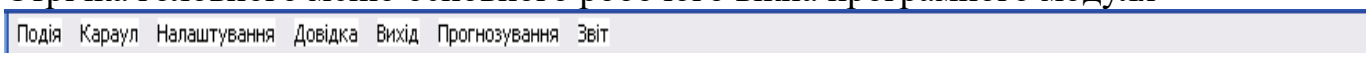
ОСНОВНЕ РОБОЧЕ ВІКНО ПРОГРАМНОГО МОДУЛЯ «АРМ ДИСПЕТЧЕРА».

Доступ до роботи з основним робочим вікном програмного модуля «АРМ диспетчера» здійснюється через меню «СОДУ» стрічки головного меню програмно-апаратного комплексу, або через меню швидкого доступу, натисканням кнопки .

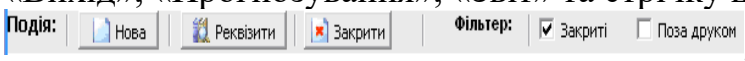


Основне робоче вікно розділяється на слідуючі елементи:

1. Стрічка головного меню основного робочого вікна програмного модуля

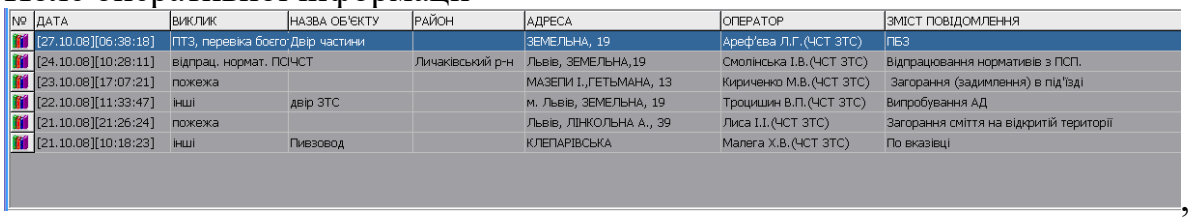


, що містить випадаючі меню «Подія», «Караул», «Налаштування», «Довідка», «Вихід», «Прогнозування», «Звіт» та стрічку швидкого доступу



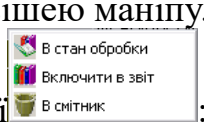
, що містить сегмент кнопок «Подія» та сегмент чекбоксів «Фільтр»;

2. Поле оперативної інформації



№	ДАТА	ВИКЛИК	НАЗВА ОБ'ЄКТУ	РАЙОН	АДРЕСА	ОПЕРАТОР	ЗМІСТ ПОВІДОМЛЕННЯ
	[27.10.08][06:38:18]	ПТЗ, перевіка боєго	Двір частини		ЗЕМЕЛЬНА, 19	Ареф'єва Л.Г.(ЧСТ ЗТС)	ПБЗ
	[24.10.08][10:28:11]	відпрац. нормат. ПСІ	ЧСТ	Личаківський р-н	Львів, ЗЕМЕЛЬНА,19	Смолінська І.В.(ЧСТ ЗТС)	Відпрацювання нормативів з ПСП.
	[23.10.08][17:07:21]	пожежа			МАЗЕПИ І.,ГЕТЬМАНА, 13	Кириченко М.В.(ЧСТ ЗТС)	Загорання (задимлення) в під'їзді
	[22.10.08][11:33:47]	інші	двір ЗТС		м. Львів, ЗЕМЕЛЬНА, 19	Троцишин В.П.(ЧСТ ЗТС)	Випробування АД
	[21.10.08][21:26:24]	пожежа			Львів, ЛІНКОЛЬНА А., 39	Лиса І.І.(ЧСТ ЗТС)	Загорання сміття на відкритій території
	[21.10.08][10:18:23]	інші	Пивзовод		КЛЕПАРІВСЬКА	Малега Х.В.(ЧСТ ЗТС)	По вказівці

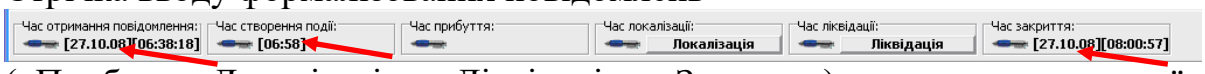
, де відображаються зареєстровані в системі на протязі шести днів події(виїзди АРТ) з використанням кольорового кодування : **червоним** кольором виділяються незакриті події, **зеленим** кольором виділяються незакриті події що відносяться до бойової підготовки підрозділів, **сірим** – закриті події, **синім** – кольором виділяються активні(виділені) події. Натиснувши правою клавішею маніпулятора миша на будь-яку подію отримаємо меню вибору статусу події



: «до друку не готова» - подія не передається для обліку та виводу в добовому зведені,

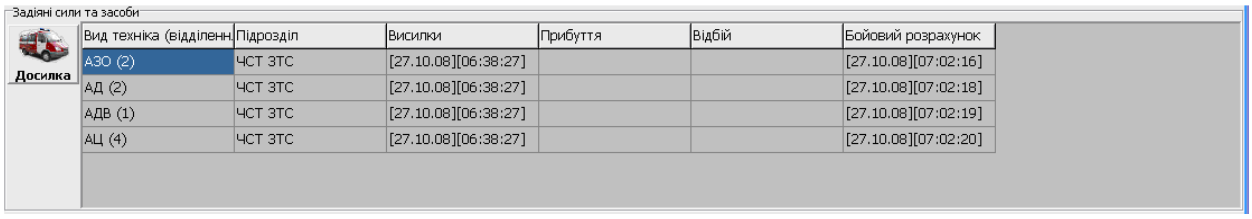
«готова до друку» – подія враховується та виводиться в добове зведення, «в смітник» – запис про подію витирається з бази даних;

3. Стрічка вводу формалізованих повідомлень



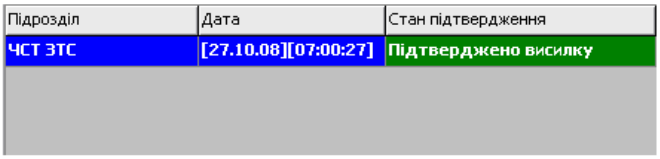
(«Прибув», «Локалізація», «Ліквідація», «Закрити») та редагування часу їх введення (стилізоване зображення ручки);

4. Поле «Задіяні сили та засоби»

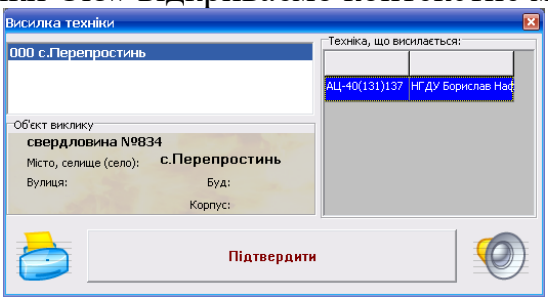


в якому відображаються задіяні на вибраній події одиниці АРТ та інформація про час введення формалізованих повідомлень;

5. Поле «Хід підтвердження висилки СіЗ»

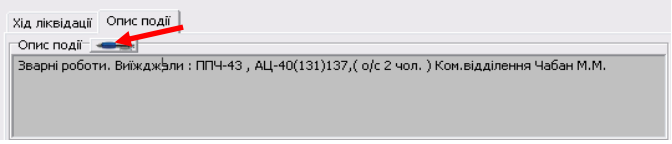


в якому відображається статус підтвердження виїзду АРТ підрозділу(підрозділів). Натиснувши правою клавішею маніпулятора «миша» на будь який запис в полі «Хід підтвердження висилки СіЗ» відкриваємо контекстне меню Реквізити, яке дозволяє викликати вікно

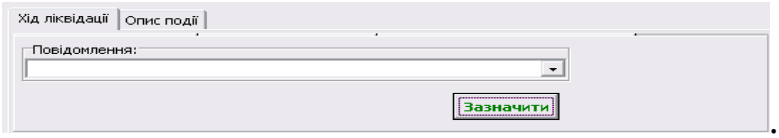


підтвердження висилки АРТ яке дозволяє підтвердити висилку вибраної одиниці АРТ(кнопка «Підтвердити»), повторно виконати друк шляхового листа(кнопка) та відтворити через систему оповіщення ;

6. Поле опис події

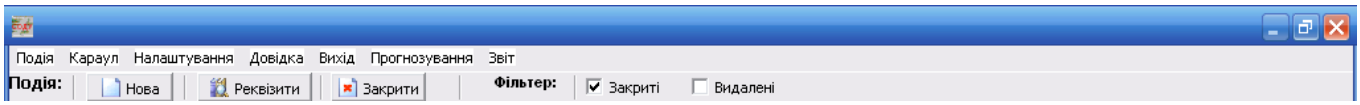


в якому відображається короткий опис події на яку задіюється АРТ підрозділу. Внесення та коригування інформації в поле проводиться після натискання на стилізоване зображення ручки. Активація закладки «Хід ліквідації» дозволяє перейти до поля «Хід ліквідації»



. Розкриття випадаючого списку «Повідомлення» дозволяє вибрати формалізоване повідомлення про хід ліквідації події. Внесення в базу даних відбувається після натискання на кнопку «Зазначити».

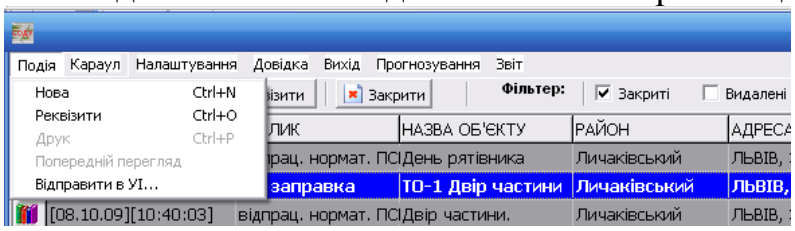
СТРІЧКА ГОЛОВНОГО МЕНЮ ОСНОВНОГО РОБОЧОГО ВІКНА ПРОГРАМНОГО МОДУЛЯ «АРМ ДИСПЕТЧЕРА».



- містить випадаючі меню «Подія», «Караул», «Карта», «Налаштування», «Довідка», «Вихід», «Прогнозування» та стрічку швидкого доступу

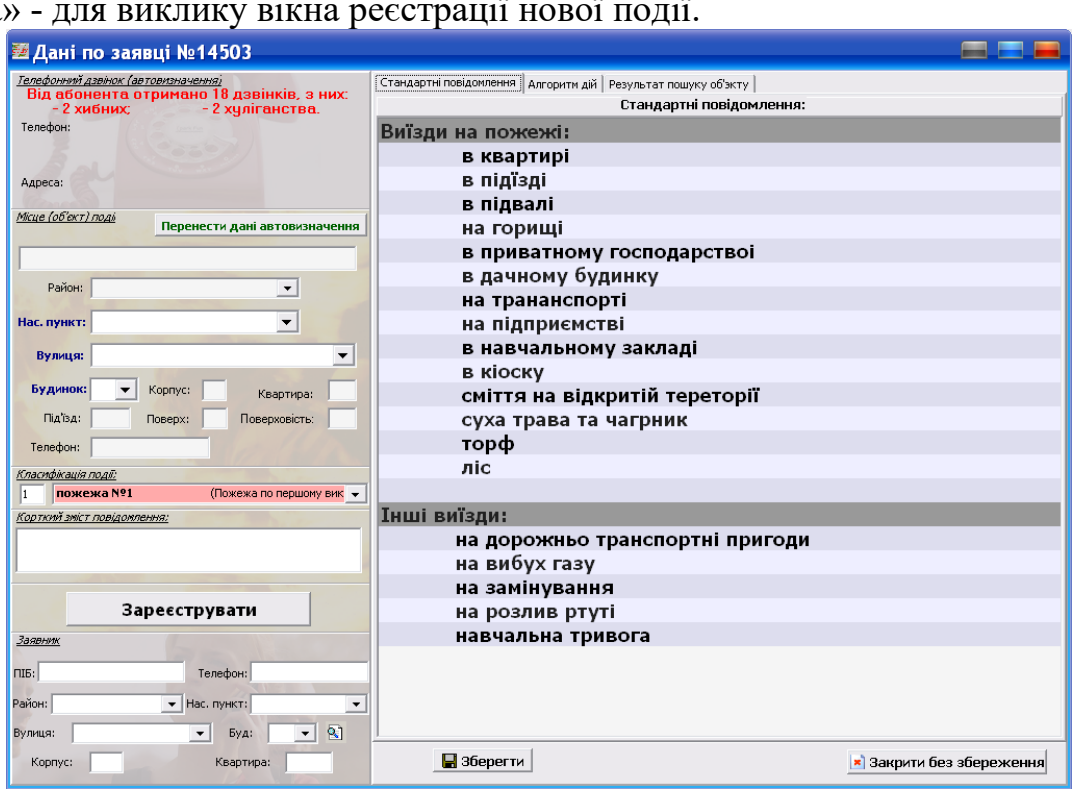
, що містить сегмент кнопок «Подія» та сегмент чекбоксів «Фільтр».

1. Випадаюче меню «Подія» містить набір команд, що відносяться до обробки



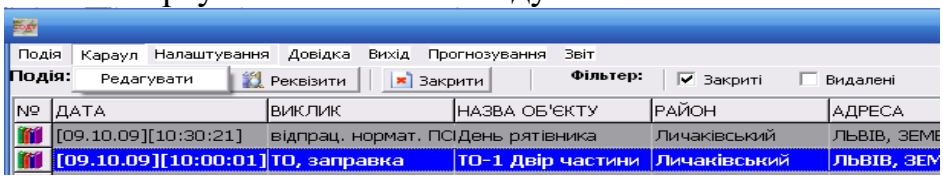
принятих диспетчером викликів:

- «Нова» - для виклику вікна реєстрації нової події.



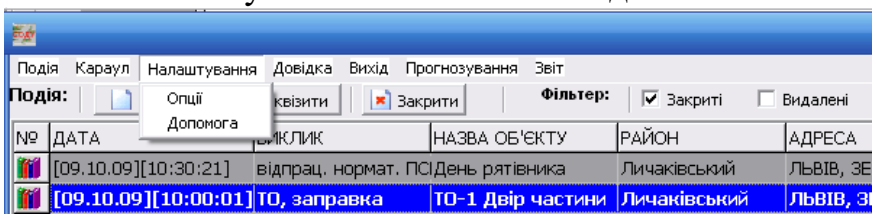
- Для кожної нової події присвоюється унікальний номер, що відображається в назві вікна: «Дані по заявці №____». Поле «Стандартні повідомлення» призначене для швидкого вводу найбільш поширених повідомлень – вибір необхідного здійснюється натисканням лівої клавіші маніпулятора «миша» на написі, після чого вибраний напис автоматично копіюється в поле «Короткий зміст повідомлення» і буде прочитаний в процесі висилки АРТ. *Дублюється кнопкою «Нова» на стрічці швидкого доступу;*
- «Реквізити» - для виклику вікна «Дані по заявці №___» раніше зареєстрованої події для редагування інформації щодо даного виклику;
- «Друк», «Попередній перегляд» - для попереднього перегляду та друку добового зведення за попередню добу (з 08.00 по 08.00);
- Відправити в УІАС НС – для …..

2. меню «Караул» - містить команду



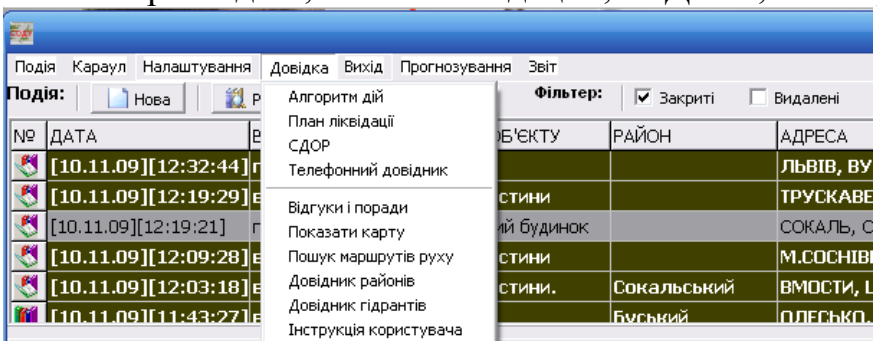
«Редагувати», для редагування складу чергової варти;

3. меню «Налаштування» містить команди:



- «Опції» -
- «Допомога» -

4. меню «Довідка»містить групу команд, що відноситься до роботи з довідниковою інформацією: «Алгоритм дій», «План ліквідації», «СДОР», «Телефонний довідник»,



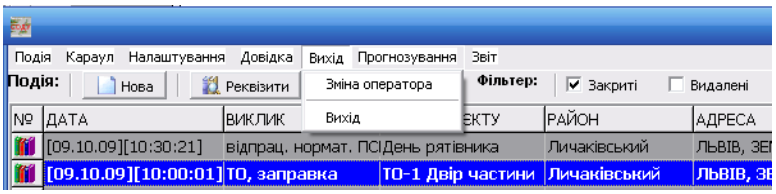
та набір команд доступу до додаткових підпрограм:

- **Відгуки і поради** - для збору та накопичення відгуків про якість програмного забезпечення та пропозицій щодо його вдосконалення;
- **Показати карту** – для перегляду карти міста(області) з відображенням місця виникнення активної події;
- **Пошук маршрутів руху** – для виклику підпрограми пошуку маршруту руху між вказаними адресами;
- **Довідник районів** – для виклику підпрограми визначення району обслуговування, району виїзду та визначення географічно-найближчого підрозділу;
- **Довідник гідрантів** – для виклику підпрограми наповнення та корегування бази даних гідрантів а також для відображення їх місцезнаходження на карті;
- **Інструкція користувача** – для перегляду інструкції користувача.

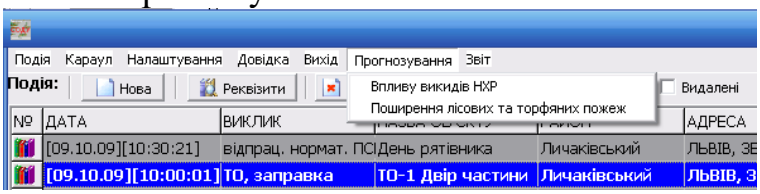
Деякі з цих підпрограм (**«Показати карту», «Пошук маршрутів руху», «Довідник районів»**) можуть використовуватися тільки диспетчерами ОДС ОКЦ та міських підрозділів (залежить від наявності картографічного матеріалу) .

Набір додаткових підпрограм може бути змінено в залежності від конфігурації програмно-апаратного комплексу.

5. Меню «Вихід» містить команди «Зміна оператора» для виклику вікна логування (зміни оператора), та «Вихід» для виходу з програми:



6. меню «»Прогнозування»



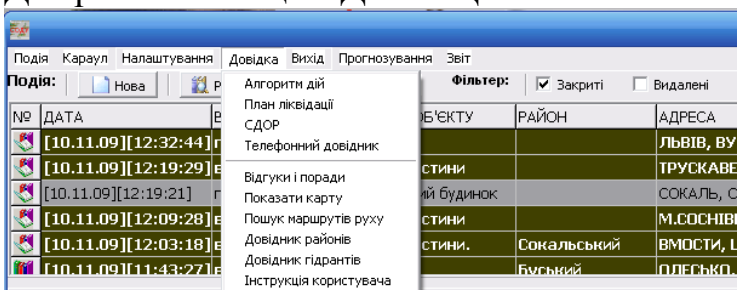
містить команди доступу до підпрограм програмного комплексу: «Вплив викидів НХР», «Поширення лісових та торф’яних пожеж», що дозволяють провести розрахунок впливу викидів НХР та вірогідні зони поширення лісових та торф’яних пожеж з відображенням на карті.

ОДС ОКЦ.

7. Меню «Звіт»

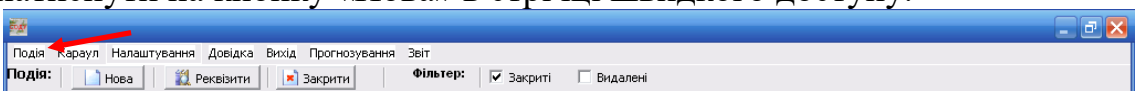
- для перегляду добового та оперативного зведення .

Для робочих місць ОДС ОКЦ можлива зміна наповнення меню «Довідка».

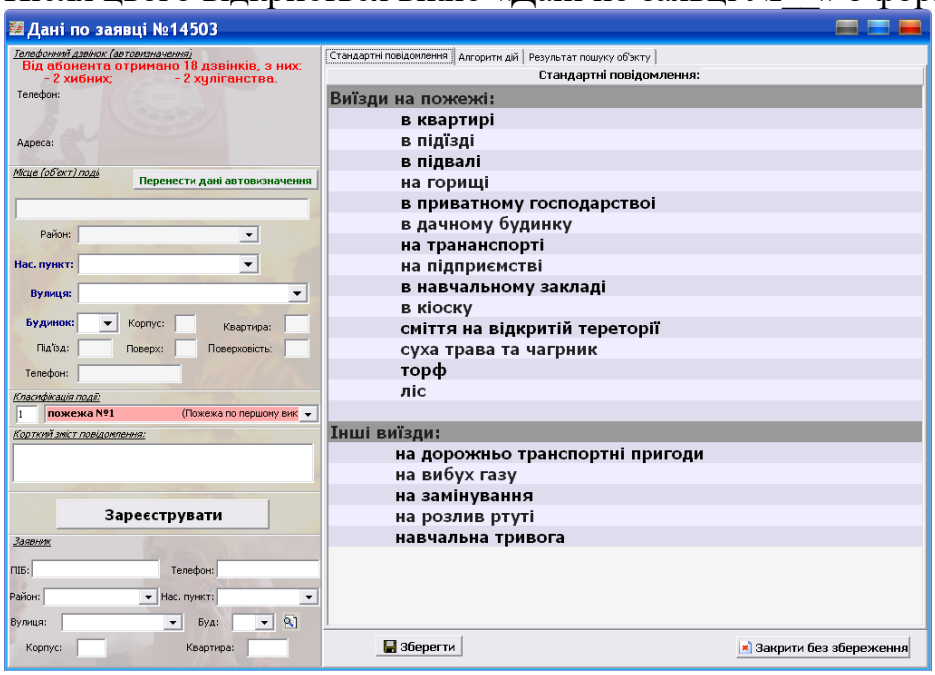


ВІКНО РЕЄСТРАЦІЇ НОВОГО ВИКЛИКУ.

Для створення нового відкрити меню «Подія» та вибрати «Нова», або натиснути на кнопку «Нова» в стрічці швидкого доступу.



Після цього відкриється вікно «Дані по заявці №__» з формою для реєстрації

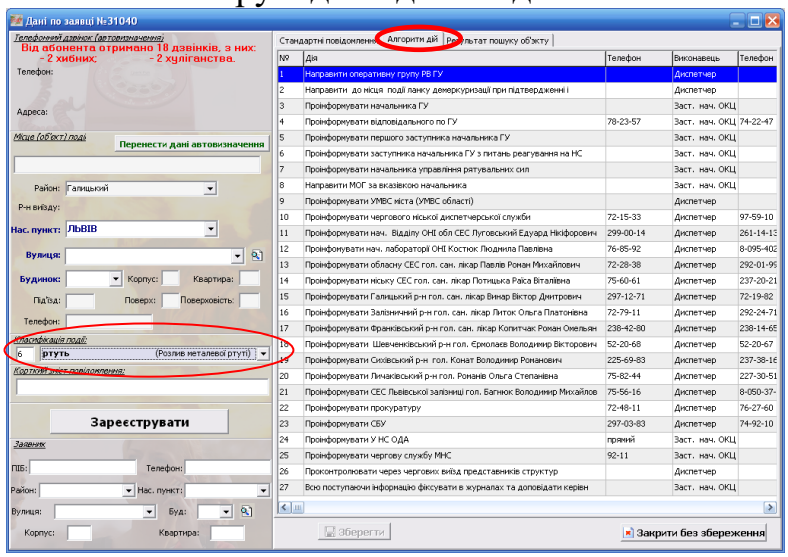


Вікно містить:

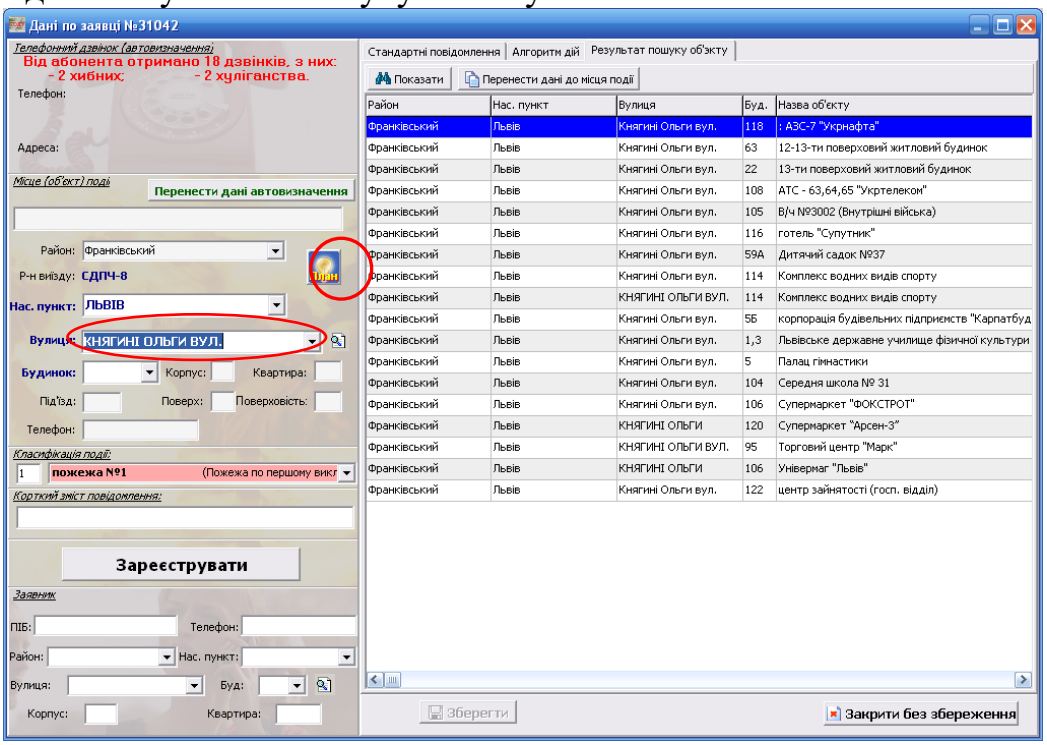
- Поле «Стандартні повідомлення» з переліком стандартних повідомлень для використання в процесі реєстрації та для висилки АРТ;
- Поля з відомостями про абонента та об'єкт виклику «Телефонний дзвінок (автовизначення)», «Заявник», «Місце(об'єкт) події»:
  - «Телефонний дзвінок (автовизначення)» - поле з інформацією про абонента з бази даних автовизначника номера абонента;
  - «Заявник»- поле з інформацією про заявника, що заповняється автоматично по спрацюванню авто визначника , або з слів абонента;
  - «Місце(об'єкт) події»- поле з інформацією про об'єкт виклику (назва об'єкту, його адреса). Містить також кнопку «Перенести дані автовизначення» для перенесення в поле «Місце(об'єкт) події» інформації з поля «Телефонний дзвінок (автовизначення)», якщо дані співпадають. ;
- Поле «Класифікація події» містить перелік можливих значень класифікатора подій. Диспетчер вибирає необхідне значення, що класифікує створюваний виклик. По замовчуванню поле має значення «пожежа №1» - пожежа по першому номеру виклику. Додатково введено кольорове кодування класифікатора: на **червоному** фоні відображаються значення, що відносяться до ліквідації пожеж, на **сірому** – всі інші НС та НП, на **зеленому** – значення, що відносяться до бойової підготовки підрозділів. Вибір класифікації події також можливий введенням цифрового коду події в поле коду події поля «Класифікація події»;
- Поле «Короткий зміст повідомлення» - в це поле вноситься інформація про об'єкт виїзду для виїжджаючого відділення, що оголошується системою оповіщення в підрозділі. В це поле копіюється зміст вибраного стандартного повідомлення з поля «Стандартні повідомлення»(*натиснути лівою клавішею миші на напис*), або заповняється диспетчером з клавіатури.
- Кнопка «Зареєструвати» призначена для реєстрації події, натискання на яку завершує реєстрацію події, створює запис в базі даних та відбувається перехід до фази вибору та висилки АРТ.

ОДС ОКЦ.

Вікно «Дані по заявці №__» містить закладки «Алгоритм дій» та «Результати пошуку об’єкту». Закладка «Алгоритм дій» містить алгоритм дій диспетчера ОДС ОКЦ в разі виникнення надзвичайних подій (розлив ртуті, виявлені ВНП і т.п.) на які складено відповідні алгоритми. Алгоритм дій буде відображатися після вибору відповідної події в полі «Класифікація події».



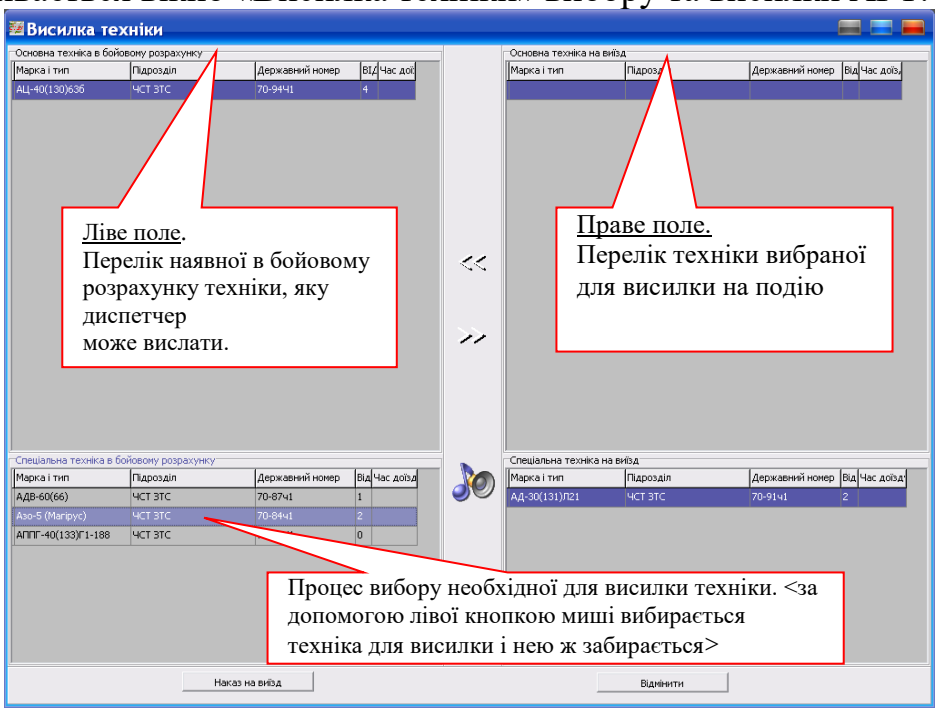
Закладка «Результати пошуку об’єкту»



відображає перелік об’єктів, що розміщені по вулиці вказаній в адресній частині. Для переходу до закладки «Результати пошуку об’єкту» необхідно натиснути кнопку-індикатор «План», яка з’являється тільки в тому випадку, коли по вказаній вулиці розміщені об’єкти по підвищеному номеру виклику та їх реквізити внесено в базу даних. Вікно закладки містить також кнопки «Показати» та «Перенести дані до місця події». «Показати» - для відображення місця події на карті, «Перенести дані до місця події» - для переносу реквізитів(адреси, номеру виклику тощо) в поля адресної частини «Місце(об’єкт) події».

ВІКНО ВИБОРУ ТА ВИСИЛКИ АРТ.

Після натискання кнопки «Реєстрація» в ході реєстрації нової події відкривається вікно «Висилка техніки» вибору та висилки АРТ.



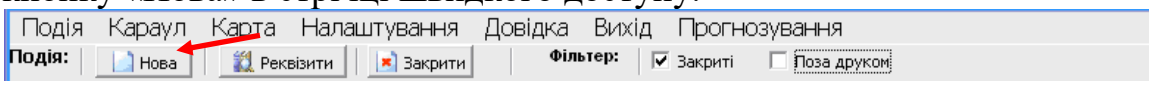
Вікно «Висилка техніки» розділено на два функціональні розділи, кожен з яких містить два поля:

- Ліва половина вікна містить розділ наявної в бойовому розрахунку підрозділу техніки і поділяється на два поля: «Основна техніка в бойовому розрахунку» та «Спеціальна техніка в бойовому розрахунку»;
- Права половина містить розділ виїжджаючої на подію АРТ і поділяється на два поля : «Основна техніка на виїзд» та «Спеціальна техніка на виїзд»;
- Між лівою та правою половинами вікна розташовано кнопку , натисканням на яку відключається система оповіщення особового складу(не спрацює сирена та не буде оголошено текст з поля «Зміст повідомлення»);
- Внизу вікна розташовано кнопки управління:
  - Наказ на виїзд - для висилки вибраної АРТ (спрацює сирена, система оголосить про висилку техніки, надрукується шляховий лист);
  - Відмінити - для відміни висилки АРТ (вибрана техніка повертається в бойовий розрахунок);

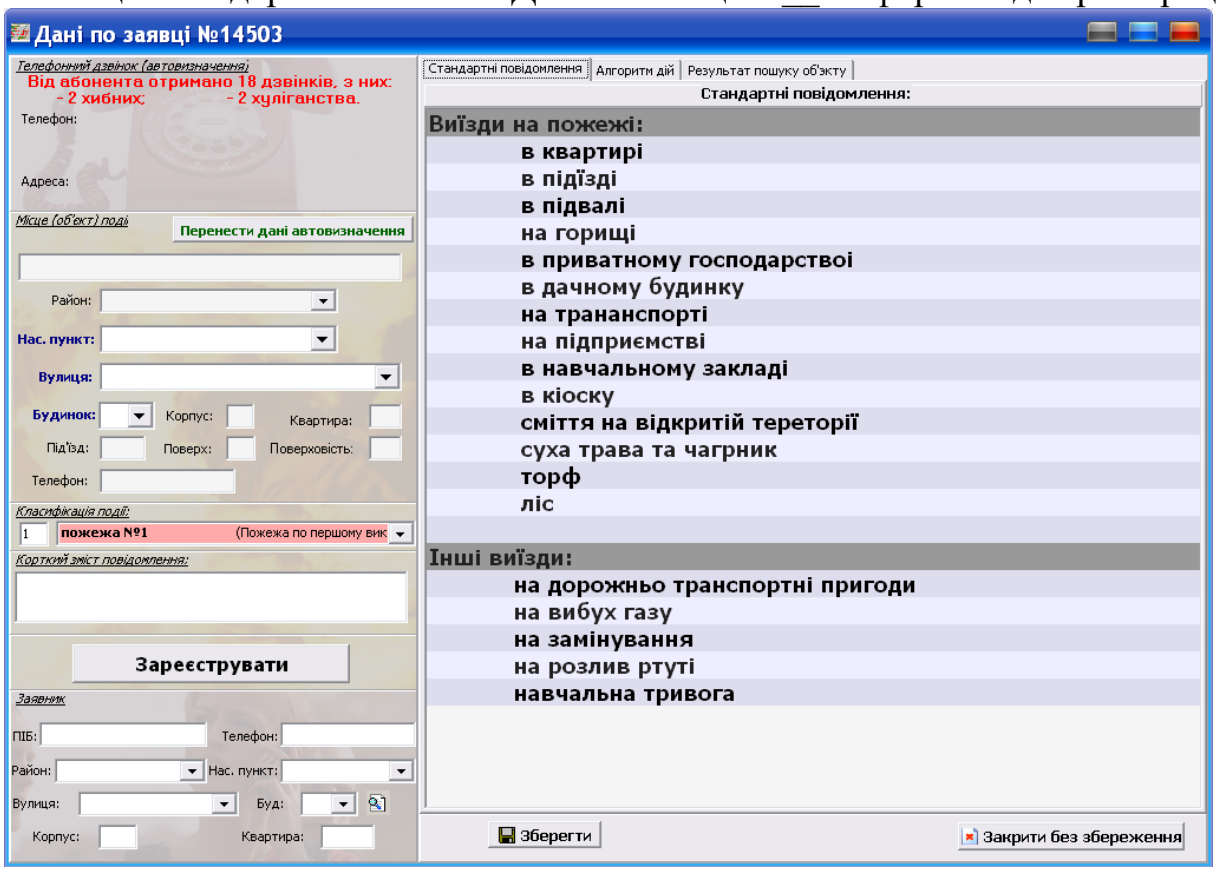
Переміщення техніки з лівої частини вікна в праву та навпаки (на виїзд або в бойовий розрахунок) відбувається в момент натискання на вибрану одиницю АРТ лівою клавішею маніпулятора «миша».

СТВОРЕННЯ НОВОЇ ПОДІЇ (ВИЇЗДУ).

1. Для створення нового відкрити меню «Подія» та вибрати «Нова», або натиснути на кнопку «Нова» в стрічці швидкого доступу.



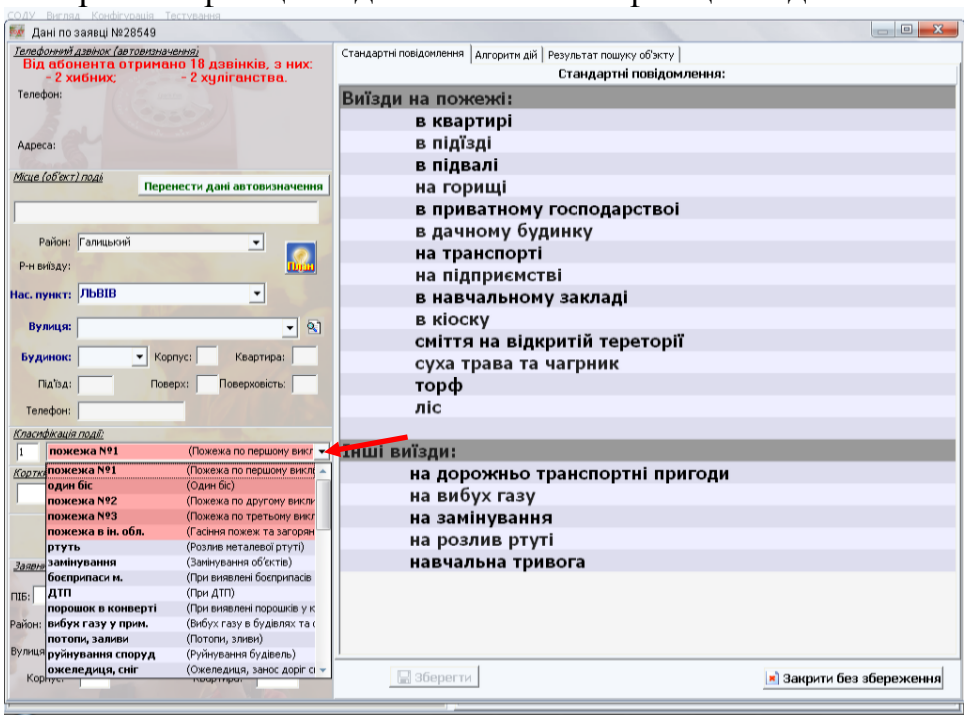
Після цього відкриється вікно «Дані по заявці №__» з формою для реєстрації



Якщо в підрозділі спрацює автовизначник в полі «Телефонний дзвінок(авттовиизначення)» та «Заявник» відобразиться інформація про абонента: номер телефону, адреса за якою встановлений визначений номер телефону, статистика по номеру телефону, якщо раніше були зареєстровані виклики з даного номера. Натиснувши на кнопку «Перенести дані автовизначення» в полі «Місце(об'єкт) події» диспетчер може перенести інформацію про об'єкт виклику в адресну частину створюваного виклику.

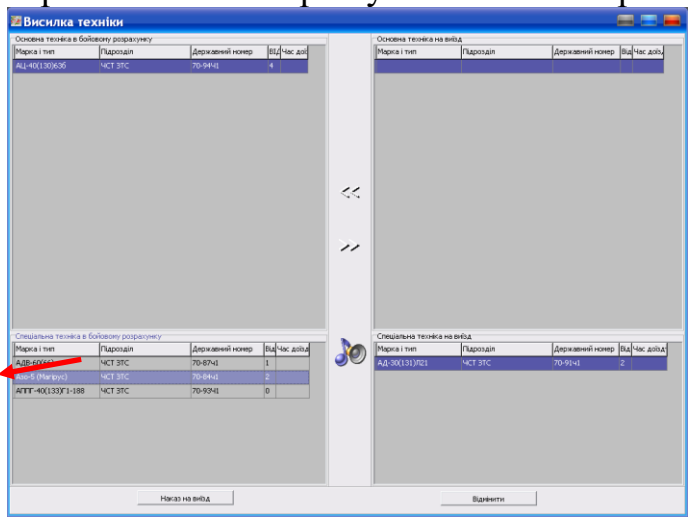
2. Для реєстрації події(виїзду) диспетчеру необхідно заповнити поля «Абонент» та поле «Об'єкт виклику» з слів абонента. В дані поля вноситься інформація про абонента: П.І.Б., адреса абонента, номер телефону, з якого виконується дзвінок (і т.п. згідно представленої форми) та інформація про об'єкт виклику: назва об'єкта виклику, його адреса, номер телефону (і т.п. згідно представленої форми). Диспетчер має можливість скопіювати інформацію з поля «Абонент» в поле «Об'єкт виклику» натиснувши лівою клавішею маніпулятора «миша» на напис «=Абоненту», якщо інформація про абонента збігається з інформацією про об'єкт(в адресній частині) з можливістю її редагування.

3. Вибір класифікації події в полі «Класифікація події».



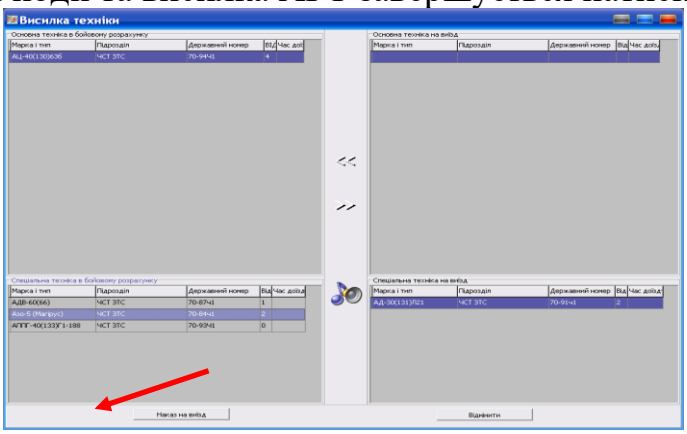
Диспетчер вибирає необхідне значення, що класифікує створюваний виклик. По замовчуванню поле має значення «пожежа №1» - пожежа по першому номеру виклику. *Додатково введено кольорове кодування класифікатора: на **червоному** фоні відображаються значення, що відносяться до ліквідації пожеж, на **сірому** – всі інші НС та НП, на **зеленому** – значення, що відносяться до бойової підготовки підрозділів. Вибір класифікації події також можливий введенням цифрового коду події в поле коду події поля «Класифікація події».*

4. Заповнення поля «Короткий зміст повідомлення». В це поле вноситься розширена інформація про об'єкт виїзду для виїжджаючого відділення, що оголошується системою оповіщення в підрозділі. В це поле копіюється зміст вибраного стандартного повідомлення з поля «Стандартні повідомлення», або заповняється диспетчером з клавіатури в разі відсутності запису в полі «Стандартні повідомлення».
5. Для реєстрації події та переходу до вибору і висилки АРТ натиснути кнопку «Реєстрація» поля «Статус» в нижній частині вікна реєстрації подій «Дані по заявці №___».
6. Вибрати необхідну одиницю(одиниці) АРТ для виїзду у вікні «Висилка техніки». Вибір необхідної одиниці АРТ для висилки проводиться шляхом натискання лівою клавішею маніпулятора «миша» на стрічку з написом потрібної одиниці АРТ в лівій частині вікна



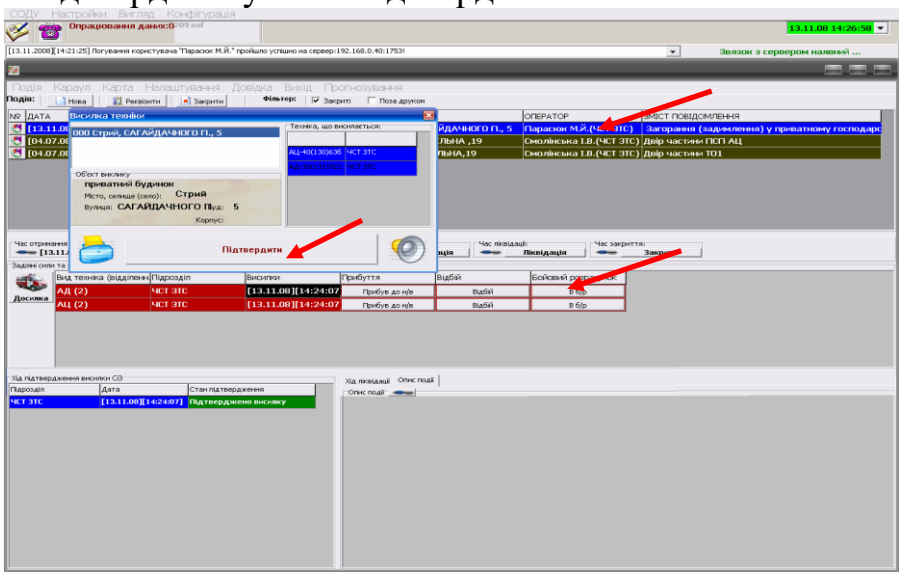
«Висилка

техніки», що відображає техніку, наявну в бойовому розрахунку, після чого вибрана стрічка(одиниця АРТ) переміщається в праву частину вікна «Висилка техніки», що відображає техніку вибрану для висилки на подію яка реєструється. *Вікно «Висилка техніки» вибору та висилки АРТ відкривається після натискання кнопки «Реєстрація» в ході реєстрації нової події.*

7. Реєстрація нової події та висилка АРТ завершується натисканням на кнопку «Наказ на виїзд» 

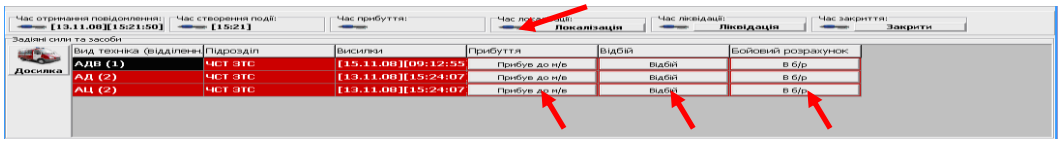
поля «Висилка техніки». Після натискання кнопки «Наказ на виїзд» в підрозділі вмикається система оповіщення особового складу: звучить сирена, друкується шляховий лист(листи) на кожну одиницю АРТ та виголошується зміст поля «Зміст повідомлення».

8. Підтвердження висилки. Для підтвердження виїзду АРТ натиснути кнопку «Підтвердити»у вікні підтвердження висилки АРТ.



9. В полі оперативної інформації з’явиться новий запис на червоному фоні виділений синім (активна відкрита) з змістом створеної події, в полі «Задіяні сили та засоби» буде відображатись вислана на дану подію АРТ і т.п.

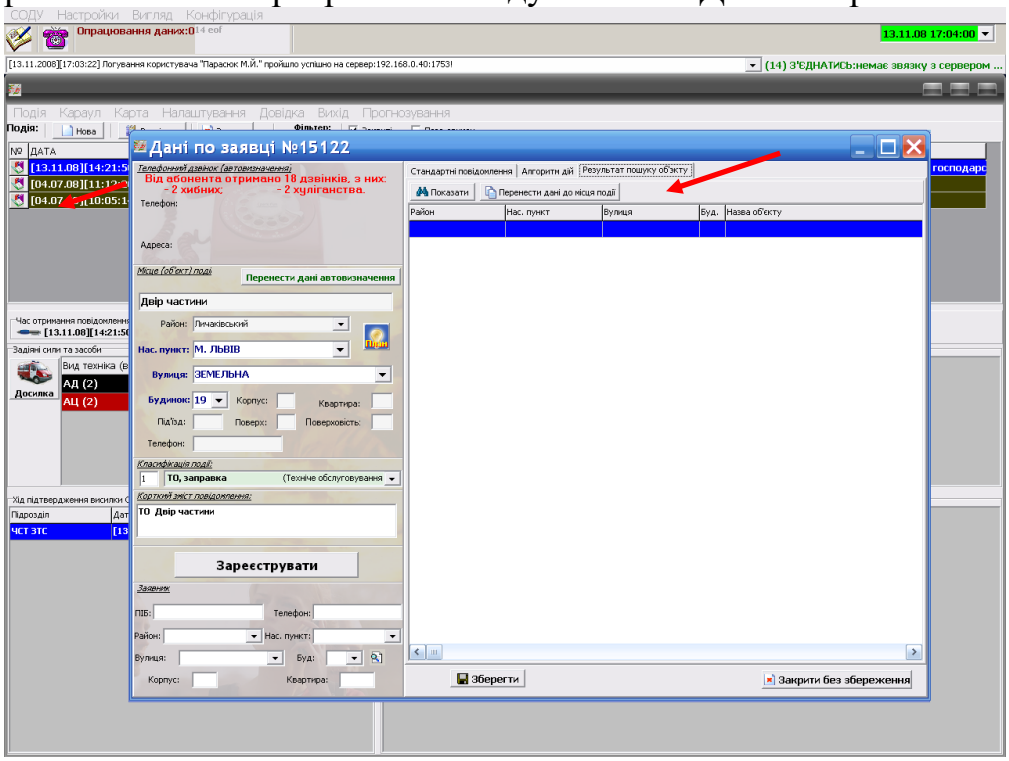
10. Далі в процесі супроводу створеного виїзду по мірі надходження інформації від відділень, що виїхали на ліквідацію даної події, вносити час надходження формалізованих повідомлень натисканням на відповідну кнопку стрічки вводу формалізованих повідомлень та поля «Задіяні сили та засоби». В полі «Задіяні сили та засоби» формалізовані повідомлення про прибуття, відбій та постанову в бойовий розрахунок вводяться для кожної одиниці АРТ окремо, активуючи (виділяючи) необхідну одиницю АРТ натисканням на запис з її назвою лівою клавішею маніпулятора «миша».


Час отримання повідомлення:
[13.11.08][15:21:50]
Час створення події:
[15:21]
Час прибуття:
Час локалізації:
Локалізація
Час ліквідації:
Ліквідація
Час закриття:
Закрити
Задіяні сили та засоби
Досиєка
Вид техніка (відділення
Підрозділ
Висилки
Прибуття
Відбій
Бойовий розрахунок
АДВ (1)
ЧСТ ЗТС
[15.11.08][09:12:55
Прибув до н/в
Відбій
8 б/р
АД (2)
ЧСТ ЗТС
[13.11.08][15:24:07
Прибув до н/в
Відбій
8 б/р
АЦ (2)
ЧСТ ЗТС
[13.11.08][15:24:07
Прибув до н/в
Відбій
8 б/р

РЕДАГУВАННЯ ВИКЛИКУ.

Для редагування інформації про створену подію та внесення додаткової інформації:

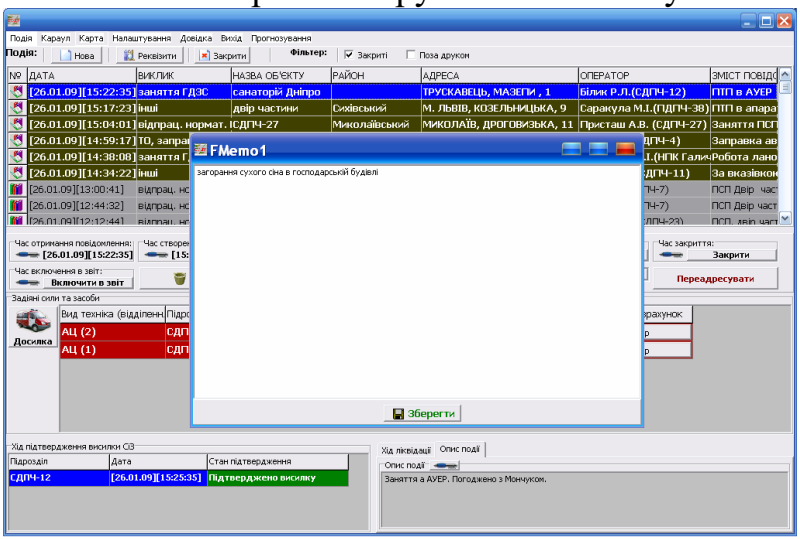
- адреса частина - необхідно відкрити вікно «Дані по заявці №__». Вікно відкривається двократним натисканням лівої клавіші маніпулятора «миша» на стрічку з записом необхідної події в полі оперативної інформації основного робочого вікна програмного модуля «АРМ Диспетчера»



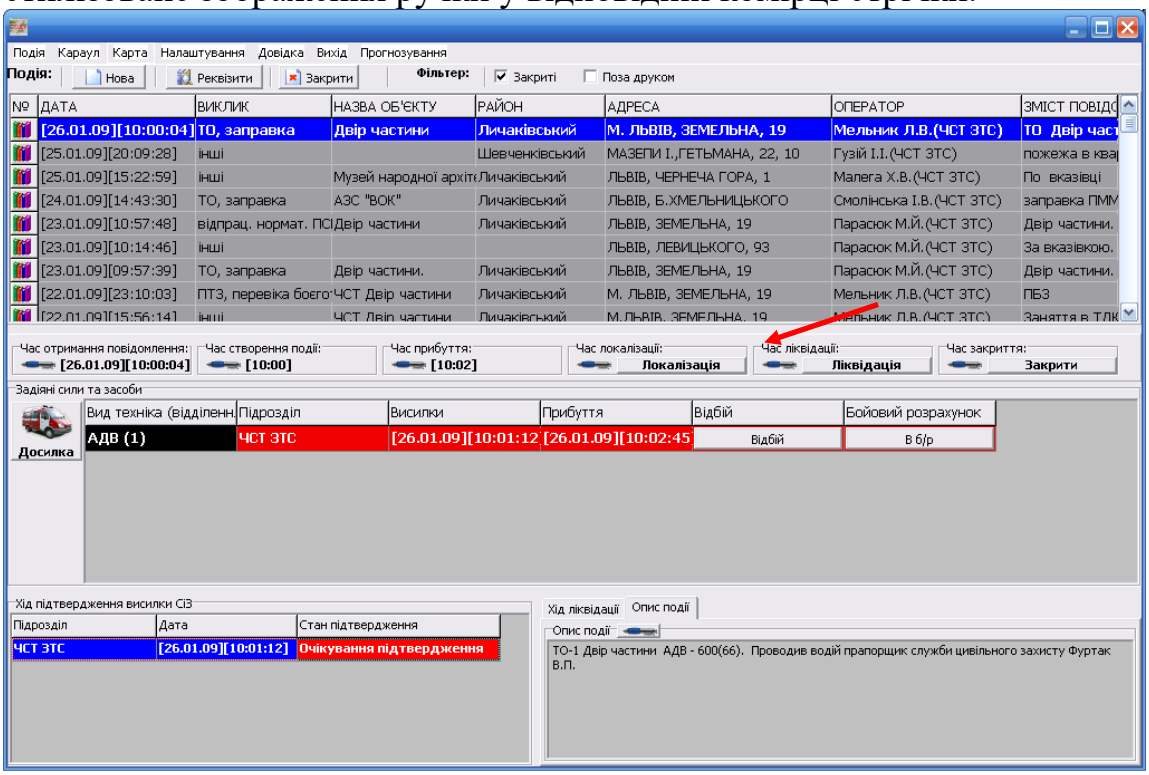
Необхідна інформація вноситься у відповідні поля відкритого вікна, для запису в базу даних (збереження) треба натиснути кнопку «Зберегти». При відкритті вікна «Дані по заявці №__» в режимі редагування у верхній частині вікна відкривається поле «Результати пошуку об’єкту», в якому виводиться інформація про об’єкти підвищеного номеру виклику, якщо об’єкт належить до такого. Поле містить кнопки «План» та «Копіювати» для перегляду плану пожежогасіння об’єкта підвищеного номера виклику та перенесення інформації про об’єкт в поле «Об’єкт виклику».

- Опис події – інформація про хід ліквідації НП, її розміри, наслідки, задіяні сили та засоби і т.п. Інформація вноситься в вікно «Опис події» основного робочого вікна програмного модуля «АРМ Диспетчера», що відкривається натисканням на

стилізоване зображення ручки в заголовку поля «Опис події».



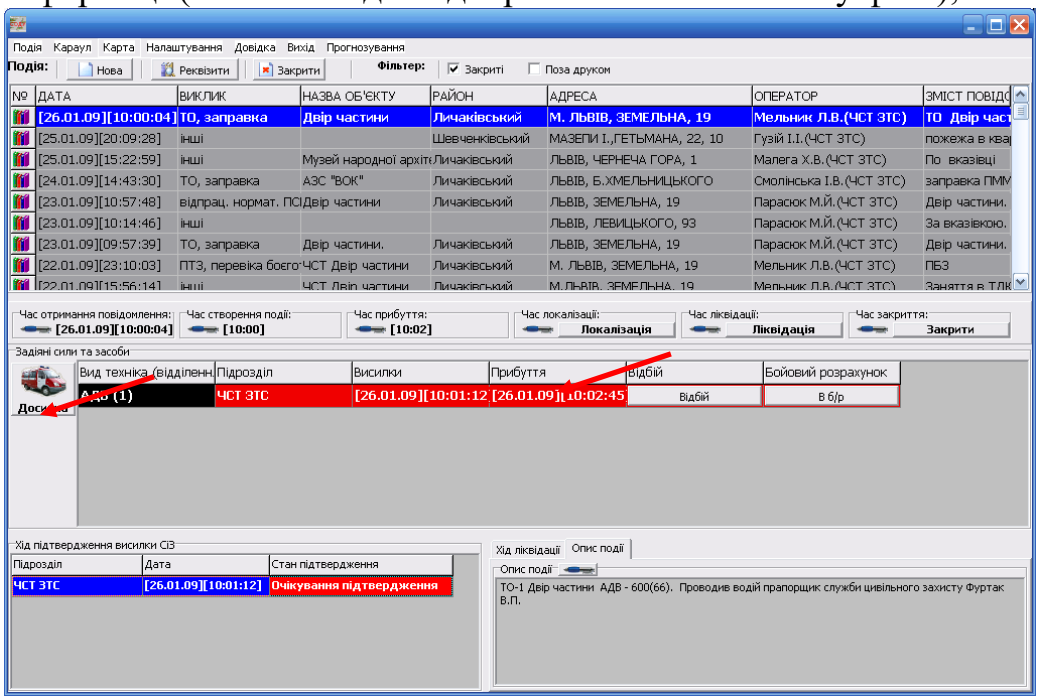
- Для запису внесеної інформації в базу даних(збереження) необхідно натиснути кнопку «Зберегти».
- Дата та час введення формалізованих повідомлень(фактично: час настання відповідних подій) редагується лише користувачами з правами ***адміністратора*** ***(****диспетчерським складом ОДС ОКЦ, інженерним складом, що має відповідні права****)*** у стрічці вводу формалізованих повідомлень після натискання на стилізоване зображення ручки у відповідній комірці стрічки.



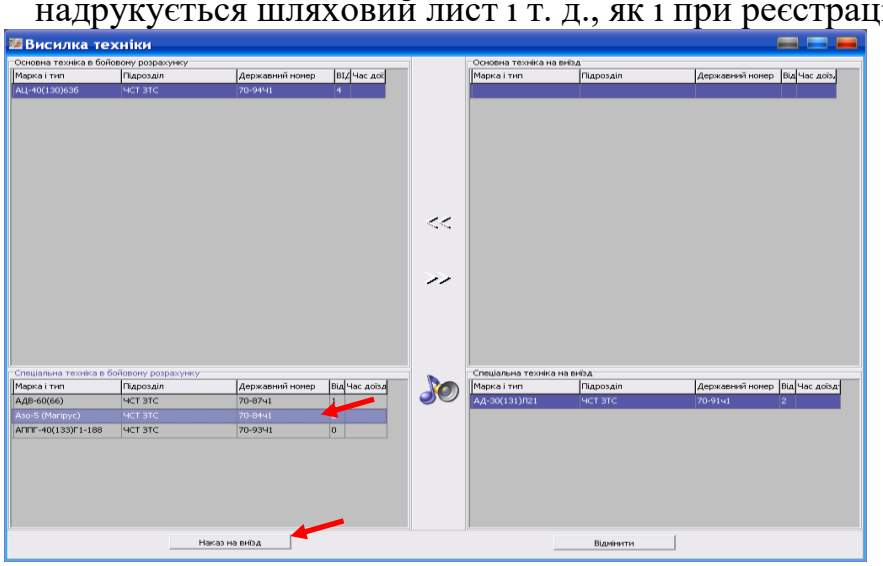
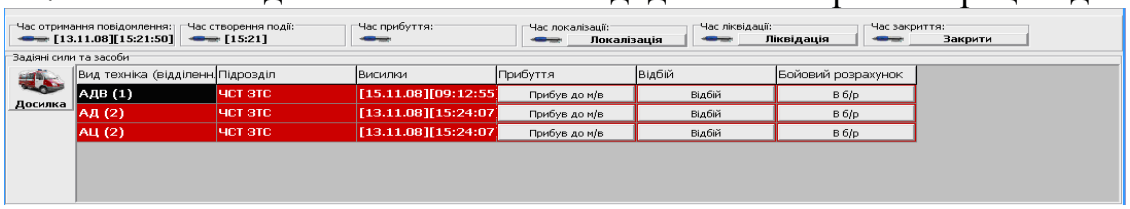
ДОСИЛКА ТЕХНІКИ.

Диспетчер має можливість, в разі необхідності, дослати техніку на вже створений виїзд. Для цього необхідно:

1. Відкрити основне робоче вікно програмного модуля «АРМ Диспетчера»;
2. Активувати(вибрати) необхідну подію в полі оперативної інформації(активна подія відображається на синьому фоні);



3. В полі «Задіяні сили та засоби» буде відображена вся задіяна на вибраній події АРТ. В лівій частині поля натиснути кнопку «Досилка», після чого відкриється вікно «Висилка техніки». Вибрати необхідну одиницю АРТ в лівій частині вікна, натиснувши на її запис лівою клавішею маніпулятора «миша» - техніка переміститься в праве поле. Вибравши необхідну техніку натиснути кнопку «Наказ на виїзд» - спрацює система оповіщення, надрукується шляховий лист і т. д., як і при реєстрації нового виклику.



4. В полі «Задіяні сили та засоби» додається вибрана в процесі досилки техніка.