

Найменування навчальної дисципліни	Делівері Менеджмент
Кафедра:	Права та менеджменту у сфері цивільного захисту
Лектор:	Викладач кафедри права та менеджменту у сфері цивільного захисту, доктор філософії Ковальчук О.І.
Короткий зміст навчальної програми:	Дисципліна Делівері Менеджмент фокусується на забезпеченні успішної та своєчасної доставки кінцевого продукту (цінності) клієнту, охоплюючи всі етапи від ідеї до впровадження та підтримки. Це управлінський підхід, який поєднує стратегічне планування, управління командою та оптимізацію процесу. Основні Тематичні Блоки 1. Роль та Відповідальність Делівері Менеджера: ○ Визначення ролі: Відмінність від Менеджера Проекту (PM) та Скрам-Майстра (Scrum Master). Фокус на кінцевій доставці та операційній ефективності. ○ Зв'язок із Замовником: Управління очікуваннями клієнта (Stakeholder Management) та забезпечення відповідності доставленого рішення бізнес-цілям. ○ Управління контрактами, бюджетом та фінансовими показниками проєкту/програми (P&L responsibility). 2. Управління Потокм Доставки та Процесами: ○ End-to-End Delivery Lifecycle: Від початкового планування та оцінки (Estimation) до релізу, підтримки та зняття з експлуатації. ○ Оптимізація процесу: Застосування принципів Lean та VSM (як було описано раніше) для усунення вузьких місць у процесі доставки. ○ Управління якістю (Quality Assurance) та ризиками на етапі доставки. ○ Забезпечення стандартизації процесів у різних командах/проєктах. 3. Технології та Автоматизація Доставки: ○ Інструменти Delivery Management: Використання платформ для моніторингу статусу доставки, управління ресурсами та портфелем (наприклад, Jira Align, Clarity). ○ Забезпечення використання CI/CD та DevOps практик для прискорення та підвищення надійності доставки (Технічний Delivery Management). ○ Управління технічним боргом (Technical Debt) як чинником, що впливає на швидкість доставки. 4. Лідерство та Управління Командою Доставки: ○ Формування високоєфективних, самоорганізованих команд доставки. ○ Розвиток та менторство членів команди (Software Engineers, Testers, Business Analysts). ○ Управління крос-функціональною взаємодією та вирішення конфліктів.

	- Оцінка ефективності команди (Team Performance Metrics) та побудова Delivery-культури. 5. Масштабування Доставки (Scaled Delivery): - Управління програмами та портфелями проєктів (Program and Portfolio Management). - Координація роботи кількох команд, що працюють над спільним продуктом. - Застосування фреймворків Scaled Agile (SAFe, LeSS) для управління великою доставкою. Форми Контролю - Ситуаційне моделювання: Вирішення кейсів щодо критичного зриву термінів доставки або перевищення бюджету. - Практична робота: Розробка архітектури Delivery Process для нового продукту (з визначенням ролей, інструментів та етапів). - Фінальний проєкт: Створення "Delivery Playbook" — внутрішнього посібника з найкращих практик для організації.
Необхідні базові знання з дисциплін (за потреби):	Базових знань не потрібно. Для широкого кола слухачів.
Методи і критерії оцінювання:	- доповіді; - реферати; - тести у віртуальному університеті - підсумковий контроль: усна форма