

ПЛАН СЕМІНАРСЬКОГО ЗАНЯТТЯ

Тема 7. Мистецтво переконання

1. Елементи мистецтва переконання. Стилi конфліктів
2. Лідерство і різноманітність. Значення толерантності.
3. Визначення цілей виконання. Бенчмаркінг. Організаційний успіх

Запитання для самоконтролю:

1. Визначте термін «переконання».
2. Назвіть основні способи переконання.
3. Які психологічні прийоми дозволяють переконати співрозмовника?
4. Охарактеризуйте правила переконання.
5. Що таке конфліктогени?
6. Доведіть важливість вибору стилю спілкування, вміння переконувати.
1. Що таке конфлікт? Які бувають типи конфліктів?
2. Чим характеризується внутрішньо-особистісний конфлікт?
3. У чому особливість міжособистісних конфліктів?
4. Що таке внутрішньо-групові конфлікти?
5. У чому специфіка міжгрупових конфліктів?
6. Якого алгоритму слід дотримуватись для ефективного розв'язання конфлікту?
1. Поясніть значення різноманітності.
2. Обговоріть плюси і мінуси лідерів протилежної статі.
3. Який досвід з різноманітністю у вас був у спілкуванні?
4. Обговоріть гендерну різноманітність на робочому місці.
1. Що означає «бути толерантним»?
2. Назвіть компоненти розвитку толерантності.
3. Охарактеризуйте толерантність з погляду філософії, соціології, психології, педагогіки.
4. Що означає «толерантність на психологічному рівні»?
5. Як ви розумієте соціально-психологічну стійкість?
6. Що визначає Декларація принципів толерантності, яку ухвалили країни-члени ЮНЕСКО.