

Найменування навчальної дисципліни	Комунікативні технології
Кафедра:	Українознавства
Лектор:	Кандидат педагогічних наук, ст. викладач Хлипавка Г. Г.
Обсяг дисципліни:	3 кредити / 90 академічних годин години, з них: лекцій 16 ин, семінарських занять 16 години, самостійної роботи 58 ин.
Результати навчання:	<p>Після вивчення навчальної дисципліни студент повинен:</p> <p>Знати: основи теорії аргументації; стратегії вислуховування, переконання та ведення переговорів; принципи ефективної усної та письмової комунікації; психологічні засади публічного мовлення; особливості підготовки й виголошення промови та створення презентації.</p> <p>Уміти: створювати та проголошувати промови з презентаційним супроводом; володіти законами аргументації; застосовувати техніки активного вислуховування, малої розмови, передачі конструктивного зворотнього зв'язку; сприйняття критичного зворотнього зв'язку; застосовувати техніки контролю емоційного напруження та вирішення конфліктів; проводити ефективні наради, робочі зустрічі.</p>
Короткий зміст навчальної програми:	Метою викладання навчальної дисципліни «Комунікативні технології» є формування у студентів професійних компетенцій, пов'язаних з ефективною побудовою комунікативних стратегій і тактик у професійному контексті, оволодіння стратегіями вислуховування, вирішення конфліктів, переконання та ведення переговорів, принципами ефективної усної комунікації, підготовки аргументованих доповідей з використанням сторітелінгу та презентаційного супроводу.
Необхідні базові знання з дисциплін (за потреби):	<ul style="list-style-type: none"> • знання норм української літературної мови; • знання основ психології.
Методи і критерії оцінювання:	<ul style="list-style-type: none"> • усне опитування, контрольна робота; • підсумковий контроль (контрольний захід - залік): письмово-усна форма .