

| | |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Найменування навчальної дисципліни | Тренінг комунікативності |
| Кафедра: | Практичної психології та педагогіки |
| Лектор: | Викладач: Олена Вавринів |
| Обсяг дисципліни: | 3 кредити /90 академічних годин, з них: лекцій – 0 годин, практичних занять – 32 години, самостійної роботи – 58 година |
| Результати навчання: | <p>Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації.</p> <p>Знати сфери застосування психотренінгу, види і цілі тренінгу у сучасній психології.</p> <p>Уміти формувати ефективні комунікаційні стратегії з метою донесення ідей, проблем, рішень та власного досвіду в професійній сфері.</p> <p>Розуміти суть форм комунікативних зв'язків, що створюються в умовах тренінгу (діалогічно-дискусійна, ігрова, невербально-інтроспективна);</p> <p>Уміти доносити результати діяльності до професійної аудиторії та широкого загалу, робити презентації та повідомлення.</p> <p>Уміти пояснювати соціальні, економічні та політичні наслідки впровадження власних проектів.</p> <p>Розуміти психологічні особливості тренінгової групи та умови ефективності занять;</p> <p>Розуміти вимоги до підготовки ведучих тренінгових груп;</p> <p>Знати особливості складання програми тренінгу та організацію роботи групи.</p> <p>Розуміти сфери застосування психотренінгу, види і цілі тренінгових підходів, правила складання ефективної тренінгової роботи.</p> <p>Навички коуч-тренера щодо складання програми психотренінгу, організувати роботу групи, добирати та застосовувати методи тренінгу.</p> |
| Короткий зміст навчальної програми: | <p>Технологія проведення тренінгу. Теоретичні та методичні аспекти проведення тренінгу комунікативності.</p> <p>Специфіка комунікативного тренінгу, його мета, завдання, засоби, кінцеві результати. Цілі, завдання й принципи проведення базового тренінгу. Історія розвитку тренінгу. Різні тренінгові моделі. Структура базового тренінгу. Ритуальні тренінгові процедури: процедура знайомства, збір очікувань/ побоювань, правила групової</p> |

| | |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>роботи, постановка цілей на тренінг вправи, кінцеві вправи. Знайомство та згуртування тренінгової групи. Особливості проведення тренінгу комунікативності.</p> <p>Комунікативна компетентність як інтегральна якість особистості.</p> <p>Історія підходів до вивчення спілкування. Типології спілкування. Елементи спілкування. Феноменологія спілкування. Вербальна і невербальна складові спілкування. Поняття</p> <p>Подолання комунікативних бар'єрів та розвиток упевненості в собі.</p> <p>Комунікативні бар'єри і способи їх подолання. Прийоми активного слухання. Поняття зворотного зв'язку та його функції в тренінгу. Зворотний зв'язок як предмет і метод навчання. Характеристики, види і функції зворотного зв'язку. Ігри, орієнтовані на отримання зворотного зв'язку.</p> <p>Стратегії ефективної комунікації</p> <p>Довіра як основа ефективного спілкування. Комунікативні стратегії. Мотивація. Розмовний рефреймінг. Калібрування стану. Відбудова. Техніка активного слухання. Калібрування і сенсорна чутливість. Модальності мови та візуальні ключі. Рапорт. Аналіз ділової ситуації. Проблематизація. Цілепокладання. Якоріння ресурсів. Рефлексія.</p> <p>Особливості спілкування у конфліктних ситуаціях</p> <p>Еволюція уявлення про природу конфлікту. Соціально-психологічні теорії конфлікту. Методи дослідження конфліктів. Генезис конфлікту. Стратегія й тактика поведінки в конфлікті. Фінали й наслідки конфлікту. Прогнозування й попередження конфліктів. Арбітраж. Посередництво. Переговори. Психотерапія конфлікту.</p> <p>Закріплення навичок ефективної комунікації. Підведення підсумків роботи групи та розробка перспективного плану подальшого зростання.</p> <p>Розвиток вмій побудови гармонійних стосунків з оточуючими; отримання душевної рівноваги та гармонії; повторення та засвоєння основних стратегій ефективної комунікації; отримання нових форм самореалізації; складання рекомендацій на майбутнє.</p> |
| Необхідні базові знання з дисциплін (за потреби): | Психологія |
| Методи і критерії оцінювання: | <ul style="list-style-type: none"> • усне опитування, участь в практиці заняття; • підсумковий контроль (контрольний захід - залік) |
| Рекомендована література: | <p>1.Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники: Учебное пособие - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательство «Ось - 89»,2000. - 224 с.</p> |

(Практическая психология).

2.Мілютіна К. Л. Теорія і практика психологічноготренінгу. — К. Видавництво МАУП, 2006.- 175 с.

3.Пахальян В.Э. Групповой психологический тренинг: Учебное пособие. - СПб.: Питер, 2006. - 224 с.

4.Психогимнастика в тренинге / Под ред. Н.Ю.Хрящевой. - СПб.: «Речь», Институт Тренинга, 2000. - 256 с.

5.Рудестам К. Групповая психотерапия. - СПб.: Изд-во «Питер», 2000. - 384 с.(Серия «Мастера психологии»),

6.Сидоренко Е.В. Технологии создания тренингов. От замысла к результату. - СПб.: Издательство «Речь»; ООО «Сидоренко и Ко», 2008. - 336 с.

7.Ситников А.П. Акмеологический тренинг: теория, методика, психотехнологии. - М., 1996. - 428 с.

8.Асмолов А.Г. Психология личности. - М.: Изд-во МГУ, 1990. - 367 с.

9.Бадаев А.А. Активные методы обучения. - М.: Профиздат, 1986. - 96 с. Ю.Бейтсон Г., Бейтсон М.. Ангелы страшатся. К эпистемологии священного.Пер. с англ. В.Котряла. - М.: Технологическая школа бизнеса, 1994. - 216 с.

11.Большаков В.Ю. Психотренинг / Социодинамика, упражнения, игры. - СПб: Социально-психологический центр, 1996. -380 с.

12.ГарратТ. Эффективный тренинг с помощью НЛП.: Питер, - 2002. - 256 с. - (Серия «Эффективный тренинг»),

13.Гиппиус С.В. Тренинг развития креативности. Гимнастика чувств. - СПб.,2001.-346 с.

14.Групповая психотерапия / Под ред. Б.Д. Карвасарского, С.Ледера. - М.: Медицина, 1990.-384 с.

15.ДжеймсМ., Джонгард Д. Рожденные выигрывать. Транзакционный анализ с гештальт-упражнениями. - М., 1993. - 333 с.

16.ДжексонПол 58 с половиной импровизаций в тренинге. / Пер. с англ. А. [Парковой. - М.: ООО «Бегин групп», 2004. -178 с.

17.ЕмельяновЮ.Н. Активное социально-психологическое обучение. - Л., 1985. 18.Захаров В.П., Хрящева Н.Ю. Социально-психологический тренинг. - Л.,1990.

19.Игры- обучение, тренинг, досуг. / Под ред. В. Петрусинского. В четырех кн. - М.: Новая школа, 1994. - 368 с.

20. Козлов В.В. Интегральная психология: Пути духовного поиска или освящение повседневности. - М.: Психотерапия, 2007. - 528 с.
21. Козлов Н.И. Лучшие психологические игры и упражнения. Переиздание. - Екатеринбург: Изд-во АРД ЛТД, 1997. - 144 с.
22. Кроль А.М., Михайлова Е. Л. Тренинг тренеров: как закалялась сталь. - М. Независимая фирма «Класс», 2002. - 192 с.
23. Ли Д. Практика группового тренинга. - СПб.: Питер, 2001. - 224 с. - (Серия «Эффективный тренинг»),
24. Лютов Е.К., Моница Г.В. Тренинг эффективного взаимодействия с детьми-СПб.: ООО Изд-во «Речь», 2000. - 150 с.
25. Максименко Ю.Б., Ильина Т.Б. Некоторые техники социально- психологического тренинга. - Донецк, 1994. - 18 с.
26. Марковская И.М. Тренинг взаимодействия родителей с детьми. - СПб. ООО Изд-во «Речь», 2000. - 150 с.
27. Методичні рекомендації по проведенню тренінг-курсу для підлітків-лідерів з питань просвітницької роботи щодо здорового способу життя. Програма міністерства освіти і науки України /ПРООН/ЮНЕЙДС "Сприяння просвітницькій роботі "рівний - рівному" серед молоді України щодо здорового способу життя" / Автори упорядники С.О. Свириденко, Г.Г. Ковганич. - К.: 2001. - 57 с.
28. НЛП-тренинг. Увеличение силы ваших способностей. / Майкл Холл. - СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2007. - 320 с.
29. Осипова А.А. Общая психокоррекция: Учебное пособие для студентов вузов. - М.: ТЦ Сфера, 2005. - 512 с.
30. Петровская Л.А. Теоретические и методические проблемы социально- психологического тренинга. - М.: Изд-во МГУ, 1982. - 168 с.
31. Прутченков А.С. Социально-психологический тренинг в школе. 2-е изд. допол. и перераб. - М.: Изд-во ЭСКИМО-Пресс, 2001. - 640 с. (Серия «Практическая психология»).
32. Роджерс К. Клиентоцентрированная терапия / Пер. с англ. - М.: Рефо-бук. К.: Ваклер, 1997.-320 с.
33. Руководство по телесно-ориентированной терапии. - СПб: Рось, 2000. - 256 с.
34. Сартан Г. Подготовка профессиональных тренеров //

| | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Вестник практической психологии образования, 2004. №1</p> <p>35.СидоренкоЕ.В. Мотивационный тренинг. - СПб: Речь, 2000. - 234 с.</p> <p>36.СидоренкоЕ.В. Психодраматический и недирективный подходы в групповой работе с людьми. Методические описания и комментарии. - СПб, 1992.- 198 с.</p> <p>37.СкуминВ.А. Искусство психотренинга и здоровье. - Харьков, 1993.</p> <p>38.СмитМануэль Дж. Тренинг уверенности в себе. - СПб.: ООО «Речь», 2001. - 244 с. - (Серия «Психологический тренинг»).</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|