

## **ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ОРГАНІЗАТОРСЬКОЇ РОБОТИ В ОРГАНАХ І ПІДРОЗДІЛАХ ДСНС УКРАЇНИ**

Управління телекомунікацій, інформаційних технологій є самостійним структурним підрозділом Державної служби України з надзвичайних ситуацій.

Організаційну структуру Управління складають: відділ інформаційних технологій; відділ телекомунікаційних систем.

Основним завданням Управління є організація впровадження і контроль за використанням сучасних телекомунікаційних систем, інформаційних технологій та забезпечення технічного захисту інформації в органах і підрозділах ДСНС України.

На сьогодні в Інституті державного управління у сфері цивільного захисту функціонує Науково-дослідний центр інформаційних технологій та технічних послуг, який забезпечує стабільну безперебійну роботу всіх структурних підрозділів апарату ДСНС, виконуючи роботи із супроводу інформаційно-технологічних систем та технічного обслуговування комп'ютерної техніки.

Застосування техніки надає можливості для переміщення людської енергії у сферу інтелектуальної й організаторської діяльності, дозволяє якісно перебудувати саму «технологію» менеджменту. Так, впровадження оргтехніки сприяє централізації інформаційно-аналітичної роботи. Це викликано як інтересами продуктивного використання техніки, так і необхідністю зосередження інформації в тій організаційній ланці, яка відповідає за ухвалення рішення.

Керівникам ДСНС звичайно не доводиться скаржитися на брак інформації, але інколи вона навіть є зайвою. Для того, щоб виконати свої завдання з планування, прийняття рішень і контролю менеджера необхідна службово-оперативна ділова поінформованість, що є результатом добору, дослідження, оцінки і концентрації інформації.

Менеджер ДСНС повинен не шукати, а вибирати інформацію, мати при собі спеціальний апарат, який займався б підготовкою матеріалів для прийняття рішень, збором і аналізом даних. Тому інформаційні служби повинні піклуватися не тільки про своєчасне надання необхідної інформації керівному складу, але й глибоко, систематично аналізувати її, щоб виявити, яка специфічна інформація необхідна на кожному рівні менеджменту ДСНС для ухвалення відповідного рішення.

На всіх організаційних сходах, у всіх ланках ДСНС необхідно встановити чіткі основні маршрути проходження інформації. Тільки таким шляхом буде забезпечений порядок, при якому кожен працівник зможе вчасно одержати всі необхідні йому дані, зберегти час на пошук зведень і краще зосередитися на виконанні дорученого завдання.

Констатується, що основним результатом будь-якого аналізу інформації повинні бути об'єктивні висновки і конкретні рекомендації щодо поліпшення роботи. Слід створити дієвий механізм надання методичної і практичної допомоги з боку вищих навчальних закладів системи ДСНС іншим органам і підрозділам цивільного захисту у вигляді видання методичних рекомендацій, оглядів, посібників з позитивної практики роботи служб цивільного захисту.

Потрібно постійно вдосконалювати систему форм і методів службової діяльності, впроваджувати в практику найбільш ефективні з них, а також наукові рекомендації і технічні досягнення, розробляти зведені поточні і перспективні плани роботи підрозділів ДСНС України з проведення експериментів та впровадження в практику передового досвіду.

Змістом організаційної діяльності ДСНС України повинен стати менеджмент. Саме від його рівня в першу чергу буде залежити успішне вирішення завдань, що стоять перед керівним апаратом. Без менеджменту не дадуть належного ефекту ні капіталовкладення, ні нова техніка, ні самовіддана робота персоналу. Та й сама така праця неможлива без високої організованості, що забезпечує тверду дисципліну, правильну оцінку праці кожного службовця й всього персоналу. Неправильна організація роботи керівного апарату веде до

нерационального використання сил і способів, породжує штурмівщину, вимотує персонал.

Основні шляхи підвищення рівня організаторської роботи в ДСНС полягають у тому, щоб серйозно поліпшити діяльність органів і підрозділів цивільного захисту на територіальному рівні, створити наукову систему накопичення й аналізу організаційно-керівної інформації, забезпечити правильне розміщення і використання персоналу ДСНС, підвищити рівень планування, якість нормативних актів, удосконалювати контроль за виконанням організаційних рішень.

Слід наголосити, що для здійснення менеджменту в органах внутрішніх справ необхідно постійно вдосконалювати інформаційне забезпечення менеджменту. При цьому інформаційне забезпечення має включати не лише комп'ютерне оснащення підрозділів органів внутрішніх справ і створення інформаційних мереж, а й відповідну підготовку всіх працівників щодо використання новітніх технічних способів у практичній діяльності. Механізація праці менеджерів за допомогою організаційної й обчислювальної техніки як форми наукового менеджменту в органах внутрішніх справ України також сприятиме більш ефективній та раціональній роботі колективу.

Для підвищення ефективності організаційних рішень в органах ДСНС необхідне відпрацювання певних алгоритмів дій в тих або інших ситуаціях. Чим менше часу витрачається керівником та його підлеглими на роздуми щодо прийняття рішення, тим ефективнішою є робота в органах і підрозділах цивільного захисту.

#### **Література:**

1. Указ Президента України від 16.01.2013 року "Положення про Державної служби України з надзвичайних ситуацій".
2. Постанова КМУ від 21.11.2011р. №1277 «Питання системи обліку публічної інформації».
3. Наказ МНС України № 1256 від 01.12.2011 "Про затвердження видів публічної інформації, розпорядником якої є Міністерство надзвичайних ситуацій України".
4. Наказ МНС України № 430 від 20.06.2013 "Інструкція з діловодства в апараті державної служби України з надзвичайних ситуацій".
5. Наказ МНС України № 127 від 10.04.2013 "Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян у системі ДСНС України".