

ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ З НАДЗВИЧАЙНИХ
СИТУАЦІЙ
ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БЕЗПЕКИ
ЖИТТЄДІЯЛЬНОСТІ

ГУМАНІТАРНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Кафедра практичної психології та педагогіки



*ЕКСТРЕННА ДОПОМОГА У
КРИЗОВИХ СИТУАЦІЯХ*

Інформаційний довідник

Львів - 2013

Екстренна допомога у кризових ситуаціях. Інформаційний довідник. – Львів: ЛДУ БЖД, 2013. – 20 с.

Рекомендовано до друку на засіданні кафедри практичної психології та педагогіки ЛДУ БЖД

Протокол від “13” вересня 2013 року № 2

Укладач: Гнатишин Ірина Леонідівна – кандидат педагогічних наук, старший викладач кафедри практичної психології та педагогіки ЛДУ БЖД

Матеріали призначені для практичних психологів, соціальних педагогів, соціальних працівників та усіх, кому потрібні розуміння і підтримка, допомога у кризових для життя ситуаціях.

©І.Л. Гнатишин, 2013

© ЛДУ БЖД, 2013

ПРЕАМБУЛА

Соціально-економічні перетворення в країні загострили дуже багато різноманітних проблем. Інформаційний довідник допоможе знайти відповідь, куди звернутись у цьому чи іншому випадку, які фахівці надають психологічні, соціально-побутові, психолого-педагогічні, медичні, інформаційні чи юридичні послуги особам, що опинилися в кризових ситуаціях, сприяючи якнайшвидшому поверненню їх до нормальних умов життєдіяльності.

В цьому довіднику ми намагались зібрати інформацію про установи і організації, де допоможуть потребуючим у скрутні хвилини життя. Ніколи не залишайтеся з проблемами наодинці. Шукайте союзників та помічників при їх вирішенні. Ними можуть стати психологи, соціальні працівники, фахівці телефонів довіри, служб у справах дітей, центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, спеціалісти фахових служб та багато інших добрих людей. Ви можете розраховувати на допомогу і захист своїх прав.

Телефонуйте, заходьте. Тут завжди раді Вас бачити!!!

Зміст

Кризові центри	5
Денний консультативний центр для батьків та дітей	5
Центр матері та дитини	5
Медико-оздоровчі заклади	5-7
Львівський психоаналітичний інститут ментального здоров'я	7
Медичний інформаційно-консультативний центр „Погляд у майбутнє”	7
Обласний притулок для неповнолітніх	7
Організації, які займаються проблемами профілактики СНІДу і наркоманії	8-9
Органи управління освітою	9
Органи управління у справах сім'ї, дітей і молоді	10
Опікунські ради районних адміністрацій	11
Центри зайнятості населення	11
Дружня клініка для молоді	11
Реабілітаційний центр для алко-наркозалежних	12
Служби у справах дітей	12
Відділення кримінальної міліції у справах дітей та інші правоохоронні органи	13
Громадські організації соціального спрямування	13-14
Благодійні фонди	14-15
Установи дитячо-юнацьких та молодіжних клубів (УДЮМКи)	15
Релігійні організації, які надають соціальні послуги	16
Дитячі та молодіжні громадські організації	17
Телефони довіри і психологічної підтримки	18
Адреси міжнародних організацій по правах дитини	19

Кризові центри

Кризовий центр «Діти вулиці» (соціальна адаптація, надання первинної допомоги, опіка соціальна, психологічна допомога)	Вул. К. Левицького, 111	276-76-37
--	-------------------------	-----------

Денний консультативний центр для батьків та дітей

М. Львів, вул. Самійленка, 16/1. Тел. 276-48-95: (консультації для батьків і дітей, безкоштовні обіди для дітей віком до 14 років), щоденно з 11. 00. до 19. 00

Центр матері та дитини

М. Дрогобич, вул. Шептицького, 7. Тел. (03244)1-01-43 (надання психологічних та соціальних послуг жінкам, які опинились у складних життєвих обставинах, що перешкоджають виконанню материнського обов'язку)

Медико-оздоровчі заклади

(обстеження, діагностика і лікування, консультації психологів та вузьких спеціалістів)

Львівський обласний шкірно-венерологічний диспансер+анонімне обстеження на венеричні захворювання та СНІД	Вул. Коновальця, 1	238-56-42
Міський шкіряно-венерологічний	Вул.	252-03-48

диспансер+анонімне обстеження на венеричні захворювання та СНІД	Замарстинівська, 83	
Львівський обласний центр репродуктивного здоров'я+послуги психолога, юриста	Вул. Короленка, 9	275-80-61
Підлітковий інформаційно-консультативний центр «Підліток і сім'я» + послуги сексолога, діагностика і лікування інфекцій статевої сфери., вивчення природного методу планування сім'ї, дотестове і післятестове консультування на ВІЛ/СНІД, консультації щодо безпечного сексу	Вул. Мазепи, 25 Поліклініка №2, 6 поверх	252-74-27
Львівський обласний центр «Здоров'я» + послуги психолога, юриста	Вул. Левицького, 16	276-23-60 276-23-21
Львівський міський центр здоров'я	Вул. Руська, 20	297-53-49
Обласний дитячий психоневрологічний диспансер (обстеження дітей, лікування і корекція)	Вул. М. Драгоманова 58	272-85-05
Львівський міський сексологічний центр	Вул. Фредра, 2	274-01-34
Лікувально-реабілітаційний центр «Еліта»(лікувальна фізкультура, мануальна терапія, рефлексотерапія)	Вул. Чорновола, 45-а	272-50-30, 252-70-23
Підлітковий кабінет	Вул. Б. Лепкого,	292-62-63

	8	
Консультативна поліклініка „Порадня”	Вул. Кульпарківська 95	264-09-11
Міський психотерапевтичний центр (клієнтоцентрована терапія, йоготерапія, медитація)	Вул. Виговського, 41	262-42-85
Регіональний психотерапевтичний центр КЗ ЛОКПЛ.	Вул. Кульпарківська 95.	264-06-11.
Приватний медичний центр «Горицвіт» (клієнтоцентрована терапія, йоготерапія, медитація)	Вул. К. Левицького, 110	298-56-97

Львівський психоаналітичний інститут ментального здоров'я

м. Львів, вул. О. Басараб, 2 (президент професор О. Фільц, віцепрезидент Європейської Асоціації Психотерапії, Президент Української Спільки Психотерапевтів)
тел.: 050 371 38 05, 050 868 77 17,
адміністратор Юлія Мединська

Медичний інформаційно-консультативний центр „Погляд у майбутнє”

м. Львів, пр. Червоної калини, 57 (послуги акушера-гінеколога, дермо-венеролога, сексопатолога, підліткового гінеколога, соціального педагога і психолога, юриста)

Обласний притулок для неповнолітніх

М. Львів, вул. Левандівська, 17в, тел. 267-90-91, 267-93-49

Організації, які займаються проблемами профілактики СНІДу та наркоманії

(проводять комплекс діагностування, профілактичних заходів і лікування СНІДу, просвітницька і реабілітаційна діяльність, надання індивідуальної психологічної, юридичної, медико-соціальної допомоги)

Львівський обласний клінічний наркологічний диспансер	Вул. Б. Лепкого, 8	272-76-18 272-35-41
2-е наркологічне відділення	Вул. Кульпарківська, 95	2264-32-22
3-е наркологічне відділення	Вул. Кульпарківська, 95	64-15-33
Центр «Астар»	Вул. Зигзаг, 5	292-64-54
Фонд «Аванте»	Вул. Куліша 1/10	299-69-55 292-32-86
Фонд «Усі разом»	Вул. Зелена, 115-б, оф.302	298-44-41 27045-94
Фонд «Салюс»	Вул. Зигзаг, 5	272-57-38, 237-95-05 240-33-04
Громадська організація «Дорога»	Вул. Кульпарківська, 106	292-52-92 292-23-95
Жіноча християнська організація Марійське товариство „Милосердя”	Вул. Бойчука, 10/37	63-31-55
„Карітас Україна”	Вул. Озаркевича, 4	299-11-37
Наркологічний кабінет Залізничного і Франківського районів	Вул. Наукова, 49	64-68-22
Львівський обласний центр з	Вул. Лисенка, 45	275-64-97

профілактики та боротьби зі СНІДом		275-78-85
„Посол +”	Вул. Староєврейська 26/5	299-56-34
Спільнота взаємодопомоги „Оселя”	Винники, вул. І. Франка, 69	296-33-03

Органи управління освітою

(курують процесом навчання і виховання у навчальних закладах)

Головне управління освіти та науки ЛОДА	Вул. Просвіти, 4а	298-73-54
Управління прфтехосвіти	Пл. Петрушевича, 2	276-45-63 276-45-65
Управління освіти ЛМР	Пл. Ринок	274-41-00
Галицького району	Вул. Лесі Українки, 5	274-40-45
Залізничного району	Вул. Виговського, 34	62-37-93
Личаківського району	Вул. К. Левицького. 67	276-96-93
Сихівського району	Вул. Зубрівська, 9	221-94-36 241-62-29
Франківського району	Вул. Ген. Чупринки, 85	237-40-19
Шевченківського району	Вул. Джерельна, 71	294-93-81

Органи управління у справах сім’ї, дітей і молоді

(послуги: дітям, молоді, сім’ям різних категорій, консультації юриста, психолога, соціального працівника, соціального педагога, консультативна допомога з питань взаємовідносин у родині, виховання дітей, надання допомоги у різних кризових ситуаціях)

Головне управління у справах сім’ї і молоді Львівської ОДА	Вул. Винниченка, 6	275-25-43
Львівський обласний центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді + профілактика узалежнень, захист конституційних прав, свобод і законних інтересів)	Вул. Чайковського, 17	261-09-42
Відділ роботи з молоддю управління культури міської ради (+ задоволення культурних і духовних потреб)	Пл. Ринок, 1	297-58-71
Львівський міський центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді (+ створення соціальних умов для життєдіяльності, гармонійного та різнобічного розвитку дітей і молоді)	Вул. Менделєєва, 8	244-47-16, 244-47-15, 244-55-52
Львівський обласний центр практичної психології і соціальної роботи (+ консультації для соціальних педагогів, практичних психологів закладів освіти)	Вул. Огієнка, 18-а	272-00-59

Опікунські ради районних адміністрацій

(дорадчий орган при райдержадміністрації, рішення якого носять рекомендаційний характер. На підставі них опікунські ради вирішують різноманітні питання у справах дітей, займаються дітьми-сиротами, позбавлених батьківського піклування, призначають опікунів, ведуть соціальний супровід соціально-незахищених категорій дітей)

Шевченківського району	Вул. Липинського, 11	52-51-40
Залізничного району	Вул. Виговського, 34	295-82-13
Сихівського району	Вул. Зубрівська, 9	221-75-55
Личаківського району	Вул. Левицького, 67	276-97-57, 237-13-30
Франківського району	Вул. Ген. Чупринки, 85	237-10-41, 237-23-61
Галицького району	Вул. Ф. Ліста, 1	261-10-45, 274-31-62

Центри зайнятості населення

(допомагають у працевлаштуванні, профілізації, проводять курси перепідготовки, ведуть базу даних пошукачів роботи і роботодавців, надають консультації фахівців відповідно до потреб і запитів)

Львівський обласний центр зайнятості	Вул. Бортнянського, 11а	297-16-97
Міський центр зайнятості	Вул. Княгині Ольги, 122	264-38-38 Web: www.rec.lviv.ua

Дружня клініка для молоді

(медико-соціально-психолгічна допомога, безкоштовні консультації підліткового лікаря, дерматовенеролога, гінеколога, психолога, психотерапевта, психіатра)
Вул. Дністерська, 27, тел. 242-02-43
(щоденно, крім суботи і неділі)

Реабілітаційний центр для алко-наркозалежних та їхніх родичів

Пл. Ринок, 13, тел. 299-56-38

Служби у справах дітей

(розглядають випадки протиправних дій, вживають відповідні заходи, ставлять на облік, притягують до адміністративної відповідальності)

Служба у справах дітей Львівської облдержадміністрації	Вул. Валова, 31	275-44-56
Міський відділ у справах дітей	Пл. Ринок, 1	297-58-83, 272-10-40
Галицького району	Вул. Ф. Ліста, 1	261-10-48
Залізничного району	Вул. Виговського, 34	262-71-56, 295-82-40
Личаківського району	Вул. К. Левицького, 67	275-02-84
Сихівського району	Вул. Зубрівська, 9	221-77-54
Франківського району	Вул. Ген. Чупринки, 85	237-20-69, 237-10-63
Шевченківського району	Вул. Липинського, 11	52-90-87, 52-27-84

Відділення кримінальної міліції у справах дітей та інші правоохоронні органи

(розглядають випадки протиправних дій і питання відповідальності за споєння злочинів, вживають відповідні заходи, притягують до кримінальної відповідальності)

Обласне ВКМСД	Пл. Григоренка, 3	278-26-60
Міське ВКМСД	Вул. С. Бандери, 1	278-23-53
Галицьке ВКМСД	Вул. Кн. Романа 26	272-70-76
Залізничне ВКМСД	Вул. Городоцька, 126	278-25-45
Личаківське ВКМСД	Вул. Пекарська, 38	275-75-10
Сихівське ВКМСД	Пр. Черв. Калини	222-99-73
Франківське ВКМСД	Вул. Ген. Чупринки, 65	278-28-50
Шевченківське ВКМСД	Вул. Ак. Кучера, 5	278-25-68
Управління муніципальної дружини міської ради	Пр. Свободи, 24	272-38-61
Приймальник-розподільник для дітей ГУ МВСУ у Львівській області	Вул. Шевченка, 38	233-05-55 233-14-92

Громадські організації соціального спрямування

Львівська обласна організація Товариства Червоного Хреста	Вул. Словацького, 14 тел. 272-05-70 272-91-14	Надають всебічну благодійну допомогу малозабезпеченим сім'ям, самотнім людям, дітям-сиротам (патронажні служби, служби розшуку, курси молодших медичних сестер)
Західноукраїнський центр «Жіночі перспективи»	Пр. Червоної Калини, 38 тел. 295-50-60	Різноманітна допомога жінкам, які постраждали від насильства, торгівлі людьми, навчально-консультативні послуги, поради юриста, психолога
Мальтійська	Вул.	Патронажні служби, служби

служба допомоги	Богомольця, 8/2 тел. 297-50-70	розшуку, соціальні програми для дітей з інтернатів, осіб з особливими потребами
-----------------	-----------------------------------	---

Благодійні фонди

Міжнародний благодійний фонд «Карітас Львів УГКЦ»	Вул. Листопадово го Чину, 12/8-а тел. 272-08-44	Опіка дітьми-сиротами, позбавлених батьківського піклування, соціальними сиротами, соціальний центр для самотніх людей, організація безкоштовних обідів, центр розподілу гуманітарної допомоги
БФ «Регіональний центр соціальної адаптації»	Вул. Личаківська, 56 тел. 275-10-51	Соціальна адаптація людей, які втратили соціально корисні контакти, бездомних, жінок, що терплять насильства, біженцям та шукачам притулку
Благодійний неурядовий фонд «Центр соціально-психологічної інформації Усі разом»	Вул. Коновальця 103/104 тел. 270-45-94, 298-44-41	Профілактика ВІЛ/Сніду, наркоманії, хворіб, що передаються статевим шляхом і через кров
Регіональний благодійний фонд «Резонанс»	Вул. Богомольця, 8/2 тел. 297-50-70	Захист прав та інтересів людей, просвітницька діяльність щодо конвенції ООН про права дитини
Благодійний	тел. 8-066-	Допомога дітям, хворим на

фонд «Відкрите серце»	80-81-650	аутизм
Благодійний центр «Відлуння»	Вул. Свеніцького, 17 тел. 240-99-40	Духовне і матеріальне піклування дітьми-сиротами, дітьми з малозабезпечених родин, самотніми похилого віку, створення атмосфери радості, дружби, задоволення від спілкування
Благодійний фонд «Дитяча надія»	Вул. Дністерська, 27 тел. 270-83-49 270-85-79	Психологічна і волонтерська допомога, допомога дітям з гематологічними захворюваннями, закупівля обладнання, медикаментів
Благодійний фонд захисту дітей-сиріт «Серце матері»	Львів-7, а/с 1166 тел. 272-07-52	Різні види допомоги дітям-сиротам
„Посол +”	Вул. Староєврейська, 26/5 тел. 299-56-34	Різні види допомоги соціально-незахищеним категоріям дітей

**Установи дитячо-юнацьких та молодіжних клубів
(УДЮМКи)**

(позашкільна зайнятість дітей, походи, національно-патріотичне виховання)

Шевченківського району	Вул. Липинського, 11	52-18-28
Залізничного району	Вул. Виговського, 34	295-82-46
Личаківського району	Вул. Левицького, 67	275-01-49
Франківського району	Вул. Ген. Чупринки, 85	237-23-82
Галицького району	Вул. Ф. Ліста, 1	244-5-29
Сихівського району	Вул. Зубрівська, 9	221-75-50

Релігійні організації, які надають соціальні послуги

Шпиталь ім. Андрея Шептицького	Вул. Озаркевича, 4 тел. 272-86-86 274-02-62	Центр духовної і психологічної підтримки uzалежених від алкоголю, наркотиків та членів їх родин
Українська молодь Христові	Вул. Пекарська, 13 тел. 275-25-46, 272-58-69	Популяризація в молодіжному середовищі християнського способу життя
Фонд Святого Володимира	Вул. Городоцька, 319а тел. 240-18-02, 240-18-10	Центр духовної і соціальної підтримки родин
Просвітницький центр «Нове життя»	Вул. Донецька, 7 тел. 252-11-81	Опіка дітьми вулиці, допомога продуктами харчування, забезпечення найнеобхіднішим
Спільнота взаємодопомоги „Оселя”	Винники, вул. І. Франка, 69 тел. 296-33-03	Весь спектр соціальних і психологічних послуг

Дитячі та молодіжні громадські організації

(позашкільна діяльність, національне-патріотичне виховання молоді, табори, сходи, консультативна і просвітницька робота)

Національна скаутська організація «Пласт»	Вул. Шептицьких, 16	272-22-40 272-77-40
Організація Української молоді «Спадщина»	Вул. Краківська, 20/1	272-25-46 272-30-76
Львівська обласна громадська організація «Студентське братство Львівщини»	Вул. Римлянина, 5	297-51-27
Громадська організація «Молодіжний центр «Дозвілля»	Вул. Шевченка, 350	267-71-22
Львівська міська організація Спілки Української молоді в Україні	Вул. Широка, 67/51	272-98-77
Молодіжна обласна організація дитячої громадської організації «Дитячий альпійський рух України»		240-15-62
Організація «Друзі природи»	Вул. І.Франка, 54	276-03-61
Міський координаційно-методичний центр „Галицьке юнацтво”	Вул. Замкнена, 9	272-37-06

Телефони довіри і психологічної підтримки

(фахівці надають психологічні, соціально-побутові, психолого-педагогічні, медичні, інформаційні та юридичні послуги особам, що опинилися в кризових ситуаціях)

Телефон довіри Всеукраїнської дитячої лінії 8-800-500-21-80
Щодня (15.00 - 20.00)

Телефон довіри 0-58 (цілодобово): кризова служба соціальної підтримки та допомоги

Центр психологічної та соціальної допомоги
Вул. Коновальця, 103
237-99-27, 296-29-62

Інформаційна консультаційна лінія центру „Жінка для жінки”
296-29-62

Підлітковий наркологічний телефон довіри 292-62-63

Адреси міжнародних організацій по правах дитини:
ПРООН: www.undp.org.ua/

ЮНІСЕФ: www.unicef.org/ukraine/ukr/overview.html

Представництво “Кожній дитині”:
www.everychild.org.ua/uk/library/laws/1160576886/
<http://www.fostercare.org.ua/ua/treasure/plain1008>

Інтернет-школа з прав дитини - www.childrenrights.org.ua/

Комітет сприяння захисту прав дитини
www.adic.org.ua/coalition/part/child_rights.htm

ГНАПІШИШИН Ірина Леонідівна

*ЕКСПЕРЕНЦІА ДОПОМОГА У
КРИЗОВИХ СИТУАЦІЯХ*

Інформаційний довідник

*Кафедра практичної психології та педагогіки ЛДУ БЖД –
79007, м. Львів, вул. Клепарівська, 35
тел: (032) 233-02-27
<http://www.ubgd.lviv.ua>
E-mail: kppip_bgd@meta.ua*

Підтримка

Опіка

Рівність

Об'єднання

Знання

Увага

Мотивація

Інформування

Нахнення

Надія

Я –

це реальні дії!!!