

УДК 331.108.48

**С.П. ЗВЕДЕНЮК, В.Й. КУЗИЛЯК,***Львівський державний університет безпеки життєдіяльності***ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЕФЕКТИВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ  
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ**

Ефективне управління в апараті та структурних підрозділах ДСНС України неможлива без повного залучення персоналу у процес вирушення всіх поставлених завдань. Залучення персоналу – це один із ключових принципів концепції загального управління якістю.

Сьогодні керівники будь-якого рівня та підрозділи ДСНС України розуміють, що особисті якості співробітника стоять на одному рівні з його знаннями і вміннями. Тому працювати в структурі ДСНС України повинен особовий склад, який хоче постійно професійно розвиватись і поділяє цінності служби. Залучення співробітників до процесу досягнення цілей є прекрасною можливістю для використання здібностей особового складу з максимальною користю. Основа застосування даного принципу проста: тільки людина на своєму місці краще за всіх знає, що і як потрібно покращувати.

Деякі з практичних аспектів впровадження принципу залучення персоналу, наприклад, прийняття відповідальності за рішення, зрозумілі і чітко застосовуються в роботі керівників структурних підрозділів нашої служби, тому що це є основною складовою військової підготовки особового складу. Але принципи відомого фахівця в галузі менеджменту Деміга значною мірою присвячені організації роботи з особовим складом: «Введіть у практику підготовку і перепідготовку кадрів; заохочуйте лідерство; відкидайте страхи, щоб всі могли ефективно працювати... Руйнуйте бар'єри між підрозділами; відмовтесь від порожніх гасел, закликів для персоналу, дайте працівникам можливість пишати своєю працею; заохочуйте прагнення до створення і вдосконалення».

Такий практичний аспект, як активна участь особового складу в поліпшенні діяльності ДСНС України, на мою думку, сьогодні недостатньо успішно застосовується на практиці.

Шлях поліпшення діяльності за рахунок генерування ідей особовим складом не є новою. В радянську епоху активно розвивався рух раціоналізаторства, «пропозиції щодо економії ресурсів», що давало можливість скоротити витрати, вишукати ресурси, запропонувати інноваційні підходи у вирішенні проблем.

Проте на мою думку кожна ідея від будь-якого співробітника може бути відправлена на спеціальний електронний ящик для надання пропозицій, досвідчені експерти переглянуть і проаналізують її, оцінять перспективи та економічний ефект від реалізації ініціативи в організації. Реалізація такого підходу і підрозділах ДСНС України відповідно до чітко продуманого алгоритму даного процесу є сьогодні практичним і легким способом залучення особового складу до поліпшення управління ДСНС України.

Дуже важливо, щоб в ДСНС України існувала ефективна система підвищення кваліфікація та поширення досвіду і знань серед особового складу. В

СНОВІ!

«акту  
мас»  
И усь  
котр,  
іти-

пре

І Дер

цьому відношенні в ДСНС України є розвинена система інститутів перепідготовки особового складу. Навчання та розвиток особового складу в ДСНС України має на меті перетворити співробітників на рушійну силу служби, тому швидкий професіоналізм, ні ініціативність не можуть виникнути на порожньому місці. Спеціаліст повинен постійно підвищувати свою кваліфікацію разом із технологічним прогресом. І без допомоги керівника, який переймається проблемою безперервного навчання і розвитку особового складу, підлеглий просто потоне в рутинній праці та припинить розвиватися як фахівець. Для формування у складі ключових повідомлень сьогодні активно застосовуються такі форми внутрішньо організаційних комунікацій, як сторінка в інтернеті, щорічні звіти періодичні видання. Розробку програм внутрішніх комунікацій слід розпочинати з загальної оцінки управлінського середовища. Потім треба вивчити організаційну структуру і тип вже існуючих комунікацій. Щоб оцінити нинішній стан колективу і ступінь задоволення працівників, необхідно провести невелике внутрішнє дослідження і встановити, які форми комунікацій особовий склад вважає найбільш доцільними та ефективними.

Сьогодні два найпоширеніші способи здійснення комунікацій між підлеглими і керівництвом – ящики пропозицій і загальні збори. Але щоб названі методи були ефективними, потрібно ініціювати групові пропозиції, що значно спрощує процедуру відповідей. Для ефективного спілкування під час загальних зборів важливо також встановити чіткі критерії для визначення інформації, яка підлягає поширенню. Поінформованість про справи служби й усвідомлення своєї ролі в ній призводить до того, що особовий склад підтримує цілу, у нього упевненість, довіра до керівництва.

Щодо залучення особового складу керівник повинен мотивувати його – це процес спонукання себе й інших до діяльності для досягнення особистих цілей або цілей організації. Роль мотивації персоналу в процесі управління формується в основному з двох типів цілей: корпоративні й особисті.

Сутність мотиваційного процесу реалізується через притаманні функції:

- роз'яснення співробітнику доцільності його дій;
- реалізація навичок роботи в команді;
- опис норм робочого процесу, визначення понять «корисної» і «марної» роботи.

#### Список літератури:

1. Власова А.П., Левицька Ж.Н. Еволюція концепції управління людськими ресурсами / А. Власова, Ж. Левицька // Києво-Могилянська Бізнес-Студія, 2006. – 296 с.
2. Журавлев П.В. Мировой опыт управления персоналом. Обзор зарубежных источников. Монография / Журавлев П.В. – М.: Изд-во Российской Экономической академии, Екатеринбург: Деловая книга, 2002. – 232с.
3. Одегов Ю.Г. Управление персоналом / Одегов Ю.Г. / Новосибирск, 2004. – 139 с.
4. Савельева В.С. Управление персоналом / Савельева В.С., Еськов О.Л. – К.: Професіонал, 2006. – 284 с.

УДК 331.108.48

С.П. ЗВЕДЕНЮК, В.Й. КУЗИЛЯК,

Львівський державний університет безпеки життєдіяльності

### ШЛЯХИ УДОСКОНАЛЕННЯ ЩОДО РЕАЛІЗАЦІЇ ДЕРЖАВНОЇ ПОЛІТИКИ У СФЕРІ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ

Стратегія соціально-економічного розвитку України визначає необхідність захисту населення від надзвичайних ситуацій (НС) як один із найважливіших напрямків реалізації державної політики на сучасному етапі розвитку держави, що здійснюється системою цивільного захисту (ЦЗ).

Шляхи реалізації державної політики, на мою думку, можна розглядати в декількох значеннях. У першому випадку, державна політика реалізується за допомогою державного управління через органи влади на всіх рівнях. В іншому випадку, за допомогою комплексного підходу, який включає цілий ряд окремих механізмів (правовий, організаційний, економічний тощо), що дозволяє реалізувати конкретний напрямок державної політики, відповідно до сфер суспільної діяльності.

Багато чинних законів і підзаконних актів одночасно поєднують у собі як галузеві, так і функціональні ознаки, охоплюючи певні види проблем, напрямки організації захисту населення і територій від НС, конкретні функції та дії органів з їх попередження і ліквідації.

Практично в усіх нормативних актах є статті і положення, що регулюють діяльність з попередження НС, суть яких міститься у прагненні нормативним шляхом стимулювати заходи щодо раннього виявлення і мінімізації ризику здоров'ю і життю громадян, соціальному і економічному благополуччю суспільства і оточуючого його середовища.

В Указі Президента України № 80/2001 «Про заходи щодо підвищення рівня захисту населення і територій від надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру» передбачено, що запобігання виникненню надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру та ефективна ліквідація їх наслідків є одним із головних пріоритетів у діяльності Кабінету Міністрів України, центральних та місцевих органів виконавчої влади.

Важливе значення в реалізації державної політики у сфері ЦЗ відіграє організаційний механізм державного управління. Під ним розуміють сукупність різних за своєю природою конкретних процесів і дій, що ведуть до утворення та вдосконалення взаємозв'язків між складовими елементами в механізмі управління та мають організувати регулювання, управління в інтересах державної влади, ефективну діяльність державно-управлінської системи.

Сьогодні в Україні прийнято Кодекс цивільного захисту, який врегулював відносини, пов'язані із захистом населення, територій, навколишнього природного середовища і майна від надзвичайних ситуацій. Тому згідно із Кодексом, для попередження виникнення, реагування та ліквідації наслідків НС в Україні створюється Єдина державна система цивільного захисту (ЄДСЦЗ). До її складу входять центральні та місцеві органи виконавчої